

Dell™ Inspiron™ 500m

Manuel d'utilisation

Modèle PP05L



www.dell.com | support.dell.com

Remarques, Avis et Précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et acronymes

Pour obtenir la liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au Glossaire dans le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, cliquez sur le bouton Démarrer sur le bureau Microsoft® Windows® XP, sur Aide et support, sur Guides d'utilisation du système, sur Guides d'utilisation, puis enfin sur Procédure.

Les informations de ce document sont sujettes à modifications sans préavis.
© 2003 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell TravelLite*, *True Mobile*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *DellNet*, et *Latitude* sont des marques de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, et *Celeron* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Bluetooth* est une marque appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée par Dell Inc. sous licence ; *EMC* est une marque déposée de EMC Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP05L

Août 2003

Réf. R2032

Rév. A00

Sommaire

PRÉCAUTION : Consignes de sécurité	9
Généralités	9
Alimentation	10
Batterie	11
Voyage en avion	12
Instructions relatives à la compatibilité électromagnétique (EMC, Electromagnetic Compatibility)	12
Lors de l'utilisation de l'ordinateur	13
Conseils en ergonomie	14
Interventions à l'intérieur de l'ordinateur	14
Protection contre les décharges électrostatiques	15
Enlèvement de la batterie	16

1 Présentation de votre ordinateur

Vue avant	18
Vue du côté gauche	21
Vue du côté droit	23
Vue arrière	24
Vue de dessous	28

2 Installation de votre ordinateur

Connexion à Internet	32
Configuration de la connexion Internet	32
Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet	33
Problèmes de messagerie électronique	34

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	35
Installation d'une imprimante	36
Câble de l'imprimante	37
Connexion d'une imprimante parallèle	37
Connexion d'une imprimante USB	38
Problèmes d'imprimante	38
Configuration de la station d'accueil pour la connexion à un réseau	39
Dispositifs de protection contre les surtensions électriques	39
Protecteurs de sautes de tension	40
Filtres de ligne	40
Systèmes d'alimentation sans interruption	40
Mise hors tension de l'ordinateur	41

3 Utilisation des batteries et des périphériques de la baie modulaire

Utilisation d'une batterie	44
Performances de la batterie	44
Vérification de la charge de la batterie	45
Chargement de la batterie	47
Retrait de la batterie	47
Installation de la batterie	48
Retrait et installation d'une batterie de réserve	49
Stockage de la batterie	50
Problèmes d'alimentation	50
À propos de la baie modulaire	51
Vérification de la charge de la seconde batterie	51
Retrait et installation de périphériques pendant la mise hors tension de l'ordinateur	52
Si la vis de périphérique n'est pas installée	53
Si la vis de périphérique est installée	54

Retrait et installation de périphériques pendant que l'ordinateur fonctionne	55
Si la vis de périphérique n'est pas installée	56
Si la vis de périphérique est installée	57

4 Utilisation du clavier et de la tablette tactile (Touch Pad)

Pavé numérique	60
Raccourcis clavier	61
Fonctions système	61
Batterie	61
Plateau du lecteur de CD ou DVD	61
Fonctions d'affichage	61
Radios (y compris connexions réseau sans fil et Bluetooth™)	61
Gestion de l'alimentation	62
Fonctions du haut-parleur	62
Fonctions de la touche logo Microsoft® Windows®	62
Personnalisation de la tablette tactile	64
Problèmes liés à la tablette tactile et à la souris	64
Problèmes liés au clavier externe	64
Caractères inattendus	65

5 Utilisation des CD, DVD et autres supports multimédia

Utilisation de CD et DVD	68
Problèmes liés au CD ou au DVD	68
Si vous ne parvenez pas à lire un CD ou un DVD	68
Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur CD, CD-RW ou DVD	68
Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel	69
Si le graveur de CD-RW arrête une gravure	69

Problèmes de son et de haut-parleurs	69
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés	69
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes	69
Copie de CD et DVD	70
Comment copier un CD ou DVD	70
Utilisation de CD-R et CD-RW vierges	71
Conseils pratiques	71
Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur	72
Connexion S-vidéo	72
Connecteur vidéo composite	74
Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur	76

6 Installation d'un réseau domestique et d'un réseau au sein d'un bureau

Connexion à une carte réseau	80
Assistant Installation réseau	81
Problèmes de réseau	81
Connexion à des réseaux locaux (LAN) sans fil	82
Détermination du type de réseau	82
Connexion à un réseau sous Windows XP	82
Finalisation de la connexion réseau (paramètres de sécurité)	85

7 Résolution de problèmes

Résolutions de problèmes	92
Accès à l'aide	94
Messages d'erreur	94
Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage	95
Si l'écran reste vide	95
Si l'écran est difficile à lire	96
Si seule une partie de l'écran est lisible	97

Problèmes de scanner	97
Problèmes de lecteur	98
Si vous ne parvenez pas à enregistrer un fichier sur une disquette	98
Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur	99
Problèmes de carte PC	99
Problèmes de programmes généraux	100
Un programme se bloque	100
Un programme ne répond plus	100
Des messages d'erreur apparaissent à l'écran	100
Si l'ordinateur est mouillé	101
Si vous laissez tomber votre ordinateur ou s'il est endommagé .	102
Résolution d'autres problèmes techniques	102
Pilotes	103
Qu'est-ce qu'un pilote ?	103
Identification des pilotes	103
Réinstallation des pilotes et des utilitaires	104
Réinstallation manuelle des pilotes pour Windows XP	106
Utilisation de la fonction Restauration du système	106
Création d'un point de restauration	107
Restauration de l'ordinateur à un état antérieur	107
Annulation de la dernière restauration du système	107
Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles	108
Réinstallation de Microsoft® Windows® XP	109
Avant de réinstaller	109
Réinstallation de Windows XP	109
Réinstallation des pilotes et logiciels	112

8 Ajout et remplacement de pièces

Ajout de mémoire	114
-----------------------------------	------------

Ajout d'une carte Mini PCI	116
Remplacement du disque dur	119

9 Annexe

Caractéristiques	124
Paramètres standard	130
Consultation des écrans d'installation du système	131
Écrans d'installation du système	131
Options les plus communément utilisées	132
Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)	135
Définition des logiciels et périphériques installés par Dell	135
Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces	135
Contacteur Dell	136
Réglementations	154
Garantie limitée et règle de retour	155
Conditions de garantie limitée pour les produits matériels	
Dell (Canada seulement)	155
Règle de retour «Satisfait ou remboursé» (Canada seulement)	158
Logiciels et périphériques Dell (Canada seulement)	159
Déclaration de garantie Intel® réservée aux processeurs	
Pentium® et Celeron® (États-Unis et Canada uniquement)	160

Index	163
-----------------	-----

PRÉCAUTION : Consignes de sécurité

Pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur ainsi que votre environnement de travail contre d'éventuels dommages, respectez les consignes de sécurité ci-dessous.

Généralités

- Ne tentez pas d'assurer vous-même l'entretien de votre ordinateur à moins que vous ne soyez un technicien de maintenance qualifié. Suivez toujours scrupuleusement les instructions d'installation.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur CA/CC, assurez-vous que l'intensité totale du courant drainé par tous les appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas la limite de cette dernière.
- N'introduisez pas d'objets dans les entrées d'air ou autres ouvertures de votre ordinateur. Cela risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique dû à un court-circuit des composants internes.
- Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une sacoche de transport ou une valise fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.
- Conservez votre ordinateur à distance des radiateurs et sources de chaleur. Veillez à ne pas bloquer les grilles d'aération. Évitez de placer des papiers volants sous votre ordinateur ; ne placez pas votre ordinateur dans une unité murale fermée ou sur un lit, un canapé ou un tapis.
- L'adaptateur secteur doit se trouver dans une zone aérée, par exemple sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. Ne recouvrez pas l'adaptateur CA/CC de papiers ou d'autres objets susceptibles d'entraver le refroidissement. De même, n'utilisez pas l'adaptateur CA/CC dans une valise de transport.
- L'adaptateur CA/CC risque de chauffer lorsque vous utilisez votre ordinateur. Faites donc très attention lorsque vous manipulez l'adaptateur pendant ou après son fonctionnement.
- Évitez de poser votre ordinateur portable en fonctionnement à même la peau pendant une période prolongée. La température augmente sur la surface de la base pendant le fonctionnement normal de l'ordinateur (notamment s'il est alimenté par le secteur). Le contact prolongé avec la peau peut provoquer inconfort ou brûlure.
- N'utilisez pas votre ordinateur dans un environnement humide, par exemple près d'une baignoire, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol humide
- Si votre ordinateur comprend un modem intégré ou optionnel (carte PC), débranchez le modem de la ligne téléphonique à l'approche d'un orage électrique afin d'éviter le risque très faible de choc électrique causé par un éclair et transmis par la ligne téléphonique.

PRÉCAUTION : Consignes de sécurité (Suite)

- Pour réduire le danger lié à un choc électrique, n'effectuez aucun branchement ou débranchement pendant un orage électrique, ni aucune opération de maintenance ou de reconfiguration de ce produit. N'utilisez jamais l'ordinateur pendant un orage électrique, sauf si tous les câbles ont été déconnectés et si l'ordinateur est alimenté par la batterie.
- Si votre ordinateur comprend un modem, le câble utilisé avec le modem doit avoir une taille minimale de 26 AWG (American Wire Gauge) et une fiche modulaire RJ-11 conforme à la norme FCC.
- Avant d'ouvrir le capot du modem/carte Mini PCI/ module mémoire de la face inférieure de votre ordinateur, débranchez le câble de téléphone et tous les câbles d'alimentation des prises électriques.
- Si votre ordinateur dispose d'un connecteur *modem* RJ-11 et d'un connecteur *réseau* RJ-45 (ces deux connecteurs se ressemblent), veillez à brancher le câble téléphonique dans le connecteur RJ-11 et non pas dans le connecteur RJ-45.
- Les cartes PC peuvent chauffer beaucoup en fonctionnement normal. Faites donc très attention lorsque vous les retirez après une utilisation prolongée.
- Débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

Alimentation

- Utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC fourni par Dell et homologué pour cet ordinateur. L'utilisation d'un autre adaptateur CA/CC peut provoquer un incendie ou une explosion.
- Avant de raccorder l'ordinateur à une prise électrique, assurez-vous que la tension du secteur est compatible avec la tension d'entrée de l'adaptateur.
- Pour mettre l'ordinateur totalement hors tension, éteignez-le, débranchez l'adaptateur CA/CC de la prise électrique et retirez toutes les batteries installées dans la baie des périphériques ou la baie modulaire.
- Pour éviter tout risque de décharge électrique, branchez les câbles de l'adaptateur CA/CC et des périphériques sur des sources d'alimentation électriques correctement reliées à la terre. Il se peut que ces câbles d'alimentation soient équipés de prises à trois broches afin de fournir une mise à la terre. N'utilisez pas de fiche intermédiaire ou retirez la broche de masse du câble d'alimentation. Si vous utilisez une rallonge électrique, veillez à ce qu'elle comporte des prises à deux ou trois broches, afin de pouvoir la raccorder au câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC.

PRÉCAUTION : Consignes de sécurité (Suite)

- Assurez-vous que rien ne repose sur le cordon d'alimentation de l'adaptateur CA/CC et que ce cordon n'est pas placé dans un endroit où l'on pourrait marcher ou trébucher dessus.
- Si vous utilisez plusieurs rampes d'alimentation, soyez prudent lorsque vous raccordez le câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC à la rampe d'alimentation. Certaines rampes d'alimentation peuvent ne pas empêcher l'insertion d'une prise de façon incorrecte. L'insertion incorrecte de la prise de courant peut provoquer un dommage irréparable sur votre ordinateur ainsi qu'un risque de choc électrique et/ou d'incendie. Assurez-vous que le contact de mise à la terre de la prise de courant est inséré dans le contact de mise à la terre correspondant de la rampe d'alimentation.

Batterie

- Utilisez uniquement les modules de batteries Dell™ homologués pour cet ordinateur. L'utilisation d'autres types de modules peut présenter un risque d'incendie ou d'explosion.
- Ne transportez pas de batterie dans votre poche, sac à main ou autre conteneur où des objets métalliques (comme des clés de voiture ou des trombones) pourraient court-circuiter les bornes de la batterie. L'excès de flux de courant qui en résulterait pourrait entraîner des températures extrêmement élevées et, par conséquent, des dommages sur la batterie, un incendie ou des brûlures.
- La batterie représente un danger de brûlure si vous la manipulez de façon incorrecte. Ne démontez pas la batterie. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec une extrême précaution. Lorsqu'une batterie est endommagée, des électrolytes peuvent fuir des cellules et provoquer des dommages corporels.
- Conservez la batterie hors de portée des enfants.
- Ne rangez pas et ne laissez pas votre ordinateur ou votre batterie près d'une source de chaleur, telle qu'un radiateur, une cheminée, un poêle, un chauffage électrique, ou tout autre appareil générateur de chaleur et ne l'exposez pas à des températures supérieures à 60°C (140°F). Lorsque les batteries atteignent une température excessive, les cellules de la batterie peuvent exploser ou imploser, représentant alors un risque d'incendie.
- Ne jetez pas la batterie de votre ordinateur au feu ni avec les ordures ménagères. Les cellules de la batterie risquent d'exploser. Débarrassez-vous de la batterie usagée selon les instructions du fabricant ou contactez le service municipal de traitement des déchets afin de connaître les instructions de mise au rebut. Débarrassez-vous rapidement d'une batterie usagée ou endommagée.

PRÉCAUTION : Consignes de sécurité (Suite)

Voyage en avion

- Les réglementations de certaines administrations fédérales d'aviation et/ou les restrictions propres à chaque compagnie aérienne peuvent s'appliquer au fonctionnement de votre ordinateur Dell pendant que vous voyagez à bord d'un avion. Par exemple, ces réglementations/restrictions peuvent interdire l'utilisation de tout appareil électronique personnel ayant la capacité de transmettre intentionnellement des fréquences radio ou d'autres signaux électromagnétiques au cours d'un vol aérien.
 - Afin de respecter au mieux ces instructions, si votre ordinateur portable Dell est équipé de Dell TrueMobile™ ou d'autres dispositifs de communication sans fil, veuillez désactiver cet appareil avant de monter à bord de l'avion et suivre les instructions fournies par le personnel à bord sur l'utilisation de ce type d'appareils.
 - En outre, l'utilisation d'appareils électroniques personnels, comme un ordinateur portable, peut être interdite pendant certaines phases critiques du vol, par exemple pendant le décollage et l'atterrissage. Certaines compagnies aériennes déterminent parfois la phase critique à n'importe quel moment du vol, dans la mesure où l'avion vole au-dessous de 3 050 m (10 000 pieds). Veuillez suivre les instructions propres à la compagnie aérienne quant à l'autorisation d'utiliser un appareil électronique personnel.

Instructions relatives à la compatibilité électromagnétique (EMC, Electromagnetic Compatibility)

Utilisez des câbles blindés afin de vous assurer de conserver la classification CEM adaptée à l'environnement donné. Dell propose un câble pour les imprimantes utilisant le port parallèle. Si vous le souhaitez, vous pouvez commander un câble sur le site Web de Dell, à l'adresse suivante : www.dell.com.

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques internes de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme par exemple, un module de mémoire. Il vous suffit pour cela de toucher une surface métallique non peinte sur le panneau d'entrée/sortie de l'ordinateur.

AVERTISSEMENT : les cordons de ce produit et de ses accessoires contiennent des produits chimiques contenant du plomb, considéré par l'état de Californie comme produit pouvant provoquer des malformations congénitales ou autres anomalies de ce genre. **Lavez-vous les mains après avoir manipulé les cordons.**

Lors de l'utilisation de l'ordinateur

Suivez les consignes de sécurité suivantes afin d'éviter d'endommager votre ordinateur :

- Lorsque vous installez l'ordinateur pour travailler, placez-le sur une surface plane.
 - Lors de vos déplacements, ne faites pas enregistrer votre ordinateur en tant que bagage. Vous pouvez faire passer l'ordinateur dans un détecteur à rayons X, mais jamais dans un détecteur de métaux. Dans le cas d'une inspection manuelle, assurez-vous d'avoir une batterie chargée à disposition si vous devez allumer l'ordinateur.
 - Si vous êtes amené à voyager en ayant préalablement retiré l'unité de disque dur de l'ordinateur, veillez à envelopper l'unité dans un matériau non-conducteur, tel que du tissu ou du papier. Dans le cas d'une inspection manuelle, soyez prêt à installer l'unité de disque dur dans l'ordinateur. Vous pouvez faire passer l'unité de disque dur dans un détecteur à rayons X, mais jamais dans un détecteur de métaux.
 - Lorsque vous voyagez, ne placez jamais l'ordinateur dans un compartiment à bagages en hauteur, où il pourrait se déplacer. Évitez de laisser tomber votre ordinateur et de le soumettre à tout autre choc mécanique.
 - Protégez l'ordinateur, la batterie et l'unité de disque dur contre les risques liés à l'environnement, tels que les températures extrêmes, la surexposition à la lumière, la saleté, la poussière, la nourriture et les liquides.
 - Lorsque vous transportez votre ordinateur entre des environnements présentant d'importants écarts de température ou de taux d'humidité, une condensation peut se former sur ou dans l'ordinateur. Pour ne pas endommager l'ordinateur, patientez suffisamment pour que cette humidité s'évapore avant de l'utiliser.
-  **AVIS :** Lorsque vous faites passer votre ordinateur d'un environnement froid à un environnement plus chaud ou inversement, laissez-lui le temps de s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.
- Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue à cet effet, mais jamais sur le câble lui-même. Lorsque vous tirez sur le connecteur, maintenez-le correctement aligné afin d'éviter tout risque de torsion des broches. Par ailleurs, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous au préalable que les connecteurs sont bien orientés et alignés.
 - Manipulez les composants avec précaution. Un composant, tel qu'un module de mémoire, doit être tenu par les bords et non par les broches.
 - Avant de retirer un module de mémoire de la carte système ou de débrancher un périphérique de l'ordinateur, éteignez l'ordinateur, débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC, retirez toutes les batteries installées dans la baie de batterie ou la baie modulaire et attendez 5 secondes. Cette précaution permet d'éviter d'endommager la carte système.

Lors de l'utilisation de l'ordinateur (*Suite*)

- Nettoyez l'écran avec un tissu propre et doux et de l'eau. Appliquez l'eau sur le chiffon, puis passez le chiffon sur l'écran toujours dans le même sens, de haut en bas. Retirez rapidement l'humidité de l'écran et séchez-le. Une exposition prolongée à l'humidité peut endommager l'écran. *N'utilisez pas* de nettoyant pour vitres sur l'écran.
- Si votre ordinateur est mouillé ou endommagé, suivez les procédures décrites à la section “Si l'ordinateur est mouillé” à la page 101 ou “Si vous laissez tomber votre ordinateur ou s'il est endommagé” à la page 102. Si, après avoir effectué ces procédures, vous constatez que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement, contactez Dell (reportez-vous à la section “Contacter Dell” à la page 136 pour obtenir les coordonnées du contact approprié).

Conseils en ergonomie

 **PRÉCAUTION : Une utilisation incorrecte ou prolongée du clavier peut provoquer des blessures.**

 **PRÉCAUTION : Une exposition prolongée devant l'écran peut occasionner des troubles de la vue.**

Pour un plus grand confort et une plus grande efficacité, observez les consignes ergonomiques du fichier d'aide *Procédure* lors de l'installation et de l'utilisation de votre système informatique. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section “Accès à l'aide” à la page 94.

Cet ordinateur portable n'a pas été conçu pour une utilisation prolongée au bureau. Pour une utilisation de ce type, il est recommandé de connecter un clavier externe.

Interventions à l'intérieur de l'ordinateur

Avant de retirer ou d'installer des modules de mémoire, des cartes Mini PCI ou des modems, suivez les étapes ci-après dans l'ordre indiqué.

 **AVIS :** N'accédez à l'intérieur de votre ordinateur que lorsque vous installez des modules de mémoire, une carte Mini PCI ou un modem.

 **AVIS :** Avant de débrancher un périphérique ou de retirer un module de mémoire, une carte Mini PCI ou un modem, patientez 5 secondes après la mise hors tension de l'ordinateur pour éviter tout risque d'endommagement de la carte système.

Lors de l'utilisation de l'ordinateur (*Suite*)

- 1 Éteignez l'ordinateur ainsi que tous les périphériques connectés.
- 2 Débranchez l'ordinateur et les périphériques de leur prise électrique afin de réduire le risque de blessure ou de choc. Déconnectez également les lignes téléphoniques ou de télécommunication de l'ordinateur.
- 3 Retirez la batterie principale de la baie de batterie et, si nécessaire, la batterie secondaire de la baie modulaire.
- 4 Raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.

Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement la surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui risquerait d'endommager les composants.

Protection contre les décharges électrostatiques

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques internes de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme par exemple, un module de mémoire. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.

Tandis que vous continuez à travailler à l'intérieur de l'ordinateur, pensez à toucher régulièrement une surface métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur pour vous débarrasser de la charge statique accumulée par votre corps.

Vous pouvez également prendre les mesures suivantes pour éviter les dommages dus aux décharges électrostatiques :

- Lorsque vous déballez un composant sensible à l'électricité statique de son carton d'emballage, ne le retirez pas de son emballage antistatique avant d'être prêt à l'installer sur votre ordinateur. Juste avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger votre corps de son électricité statique.
- Quand vous transportez un composant sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou une boîte antistatique.
- Manipulez tous les composants sensibles dans une zone antistatique. Si possible, utilisez des tapis antistatiques sur le sol et sur votre plan de travail.

Lors de l'utilisation de l'ordinateur *(Suite)*



Enlèvement de la batterie

Votre ordinateur utilise une batterie au lithium-ion et une batterie de réserve. Pour obtenir des instructions sur le remplacement de la batterie au lithium-ion de votre ordinateur, consultez la section “Utilisation d'une batterie” à la page 44. La batterie de réserve est une batterie longue durée et il est fort probable que vous n'ayez jamais besoin de la remplacer. Si vous êtes toutefois amené à la remplacer, adressez-vous à un technicien de maintenance autorisé, qui est le seul habilité à effectuer cette opération.

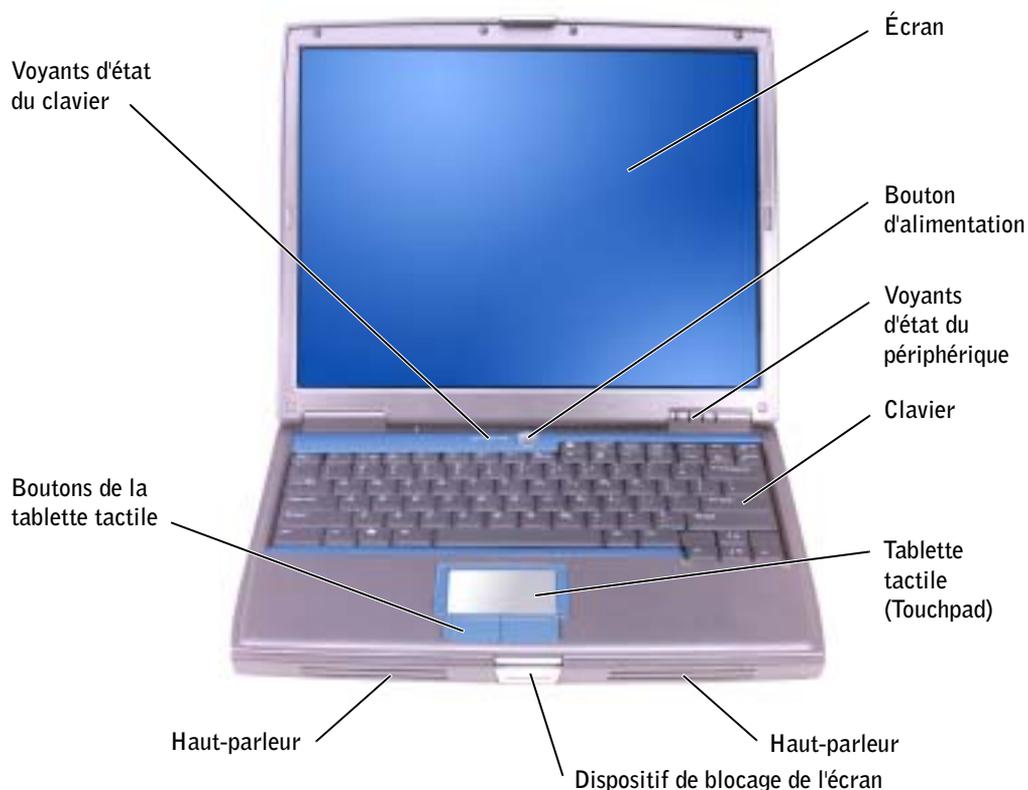
Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Contactez le service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt de batteries le plus proche de votre domicile.

SECTION 1

Présentation de votre ordinateur

- Vue avant
- Vue du côté gauche
- Vue du côté droit
- Vue arrière
- Vue de dessous

Vue avant



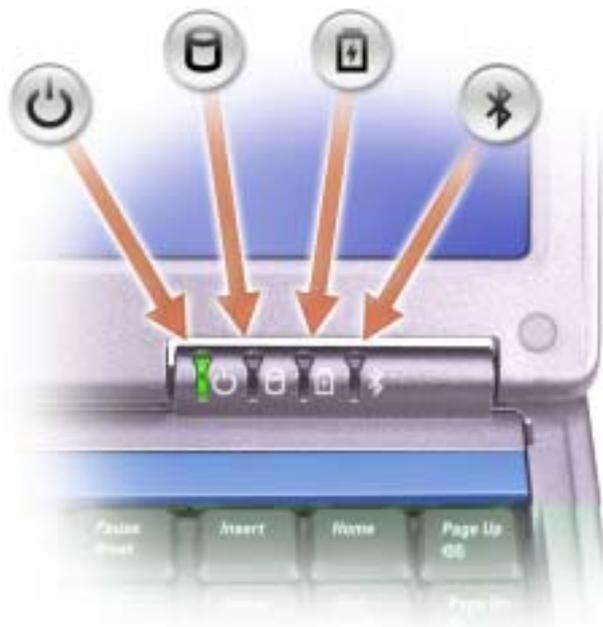
ÉCRAN — Pour obtenir des informations supplémentaires sur l'utilisation de votre écran, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

BOUTON D'ALIMENTATION — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension ou sortir du mode d'économie d'énergie. Pour davantage d'informations, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

AVIS : Pour éteindre votre ordinateur en évitant de perdre des données, procédez à un arrêt système Microsoft® Windows® (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 41) plutôt que d'appuyer sur le bouton d'alimentation.

Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre plusieurs secondes).

VOYANTS D'ÉTAT DU PÉRIPHÉRIQUE



-
-  S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et clignote lorsque l'ordinateur est en mode économie d'énergie.
-
-  S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données.
-  **AVIS :** Pour éviter une perte des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant vert  clignote.
-
-  S'allume de façon fixe ou intermittente pour indiquer l'état de la batterie.
-
-  S'allume lorsque la technologie Bluetooth™ est activée.
-  **REMARQUE :** Bluetooth est une fonction facultative sur votre ordinateur, l'icône  apparaît uniquement si vous avez commandé cette fonction en même temps que votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation livrée avec la technologie sans fil Bluetooth.
- Pour activer la fonction Bluetooth, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre d'état système, puis sélectionnez **Disable Bluetooth Radio (Désactiver Radio Bluetooth)**.
- Pour activer ou désactiver rapidement tous les périphériques sans fil, appuyez sur  .
-

Si l'ordinateur est relié à une prise secteur, le voyant  fonctionne comme suit :

- Vert fixe : la batterie est en cours de charge.
- Vert clignotant : la batterie est pratiquement chargée.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :

- Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange et fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.

CLAVIER — Le clavier comprend un pavé numérique ainsi que la touche du logo Windows . Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier disponibles, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile (Touch Pad)» à la page 59.

TABLETTE TACTILE — Assure les mêmes fonctions que la souris. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile (Touch Pad)» à la page 59.

HAUT-PARLEURS — Utilisez les raccourcis clavier pour régler le volume de les haut-parleurs intégrés. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile (Touch Pad)» à la page 59.

DISPOSITIF DE BLOCAGE DE L'ÉCRAN — Permet de maintenir l'écran fermé.

BOUTONS DE LA TABLETTE TACTILE — Assure les mêmes fonctions que la souris. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile (Touch Pad)» à la page 59.

VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER



Les voyants verts situés en haut du clavier indiquent les points suivants :

	S'allume lorsque le clavier numérique est activé.
	S'allume lorsque la fonction majuscules est activée.
	S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

Vue du côté gauche



ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.

 **REMARQUE** : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Le bruit généré est tout à fait normal et n'indique en aucun cas un défaut du ventilateur ou de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Ne bloquez pas et n'insérez pas d'objets dans les entrées d'air de l'ordinateur et évitez toute accumulation de poussière. Ne gardez pas votre ordinateur Dell™ en fonctionnement dans un environnement peu aéré, comme une mallette fermée. Le manque de ventilation risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

EMPLACEMENT POUR CARTE PC — Accepte une carte PC, comme un modem ou une carte réseau. L'ordinateur est livré avec un cache en plastique dans l'emplacement. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

CAPTEUR INFRAROUGE — Permet de transférer des fichiers de votre ordinateur vers un autre appareil compatible infrarouge, sans utiliser de câble.

Lorsque vous recevez l'ordinateur, le capteur est désactivé. Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour activer le capteur. Pour plus d'informations sur le transfert de données, consultez le Centre d'aide et de support Windows et la documentation fournie avec votre appareil infrarouge. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

CONNECTEURS AUDIO



Raccordez un micro au connecteur  .

Raccordez des écouteurs ou des haut-parleurs au connecteur  .

DISQUE DUR — Stocke des logiciels et des données.

EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet d'attacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Reportez-vous aux instructions livrées avec le produit pour des informations supplémentaires.

 **AVIS** : Avant d'acheter un tel dispositif, assurez-vous qu'il s'adaptera à l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



Vue du côté droit



EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet d'attacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Reportez-vous aux instructions livrées avec le produit pour des informations supplémentaires.

AVIS : Avant d'acheter un tel dispositif, assurez-vous qu'il s'adapte à l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



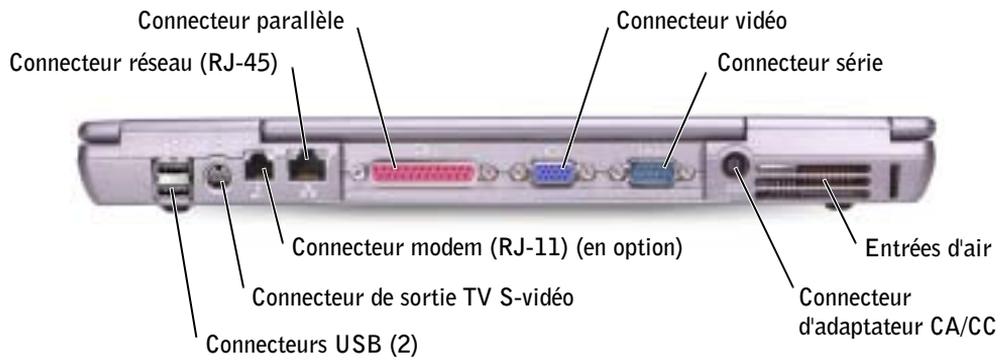
BAIE MODULAIRE — Vous pouvez installer des périphériques tels qu'un lecteur optique ou un module Dell Travellite™ dans la baie modulaire. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «À propos de la baie modulaire» à la page 51.

DISPOSITIF DE VERROUILLAGE DU PÉRIPHÉRIQUE — Permet de dégager le périphérique de la baie modulaire. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la section «À propos de la baie modulaire» à la page 51.

Vue arrière

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, attendez 5 secondes après sa mise hors tension et avant de déconnecter un périphérique externe.

 **PRÉCAUTION** : Ne bloquez pas et n'insérez pas d'objets dans les entrées d'air de l'ordinateur et évitez toute accumulation de poussière. Ne gardez pas votre ordinateur en fonctionnement dans un environnement peu aéré, comme une mallette fermée. Le manque de ventilation risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



CONNECTEURS USB



Sert à relier des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Vous pouvez également connecter le lecteur de disquette optionnel directement sur un connecteur USB en utilisant le câble prévu à cet effet.



CONNECTEUR DE SORTIE TV S-VIDÉO

Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur» à la page 72.

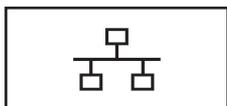
CONNECTEUR MODEM (RJ-11) (EN OPTION)

Si vous avez commandé le modem interne en option, branchez la ligne téléphonique au connecteur du modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, reportez-vous à la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur. Reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

CONNECTEUR RÉSEAU (RJ-45)

➡ AVIS : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur de modem. Pour éviter d'endommager votre ordinateur, ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.



Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les voyants vert et jaune situés près du connecteur indiquent l'activité de communication, par réseau filaire ou sans fil.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, consultez le guide d'utilisation de l'appareil fourni avec votre ordinateur. Reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

CONNECTEUR PARALLÈLE

Permet de connecter un périphérique parallèle, par exemple une imprimante.

CONNECTEUR VIDÉO



Sert à brancher un moniteur externe. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

CONNECTEUR SÉRIE



Permet de connecter des périphériques série, tels qu'une souris ou un PDA.

CONNECTEUR D'ADAPTATEUR CA/CC — Sert à relier l'adaptateur secteur à l'ordinateur.



Cet adaptateur convertit le courant alternatif en courant continu, requis par l'ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur secteur à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

⚠ PRÉCAUTION : L'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. Le fait d'utiliser un câble incompatible, ou de mal brancher le câble aux prises peut endommager l'équipement ou causer un incendie.

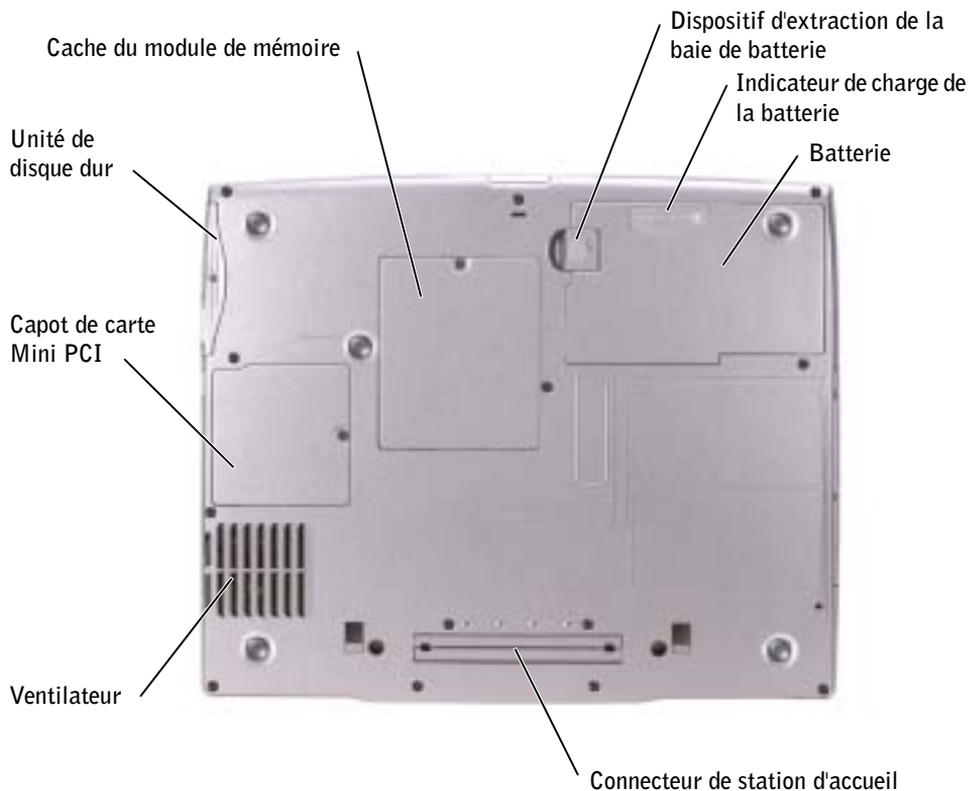
👉 AVIS : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, tenez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager.

ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.

REMARQUE : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Le bruit généré est tout à fait normal et n'indique en aucun cas un défaut du ventilateur ou de l'ordinateur.

PRÉCAUTION : **Ne bloquez pas et n'insérez pas d'objets dans les entrées d'air de l'ordinateur et évitez toute accumulation de poussière. Ne gardez pas votre ordinateur en fonctionnement dans un environnement peu aéré, comme une mallette fermée. Le manque de ventilation risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.**

Vue de dessous



CACHE DU MODULE DE MÉMOIRE — Recouvre le compartiment du ou des module(s) de mémoire. Reportez-vous à la section «Ajout de mémoire» à la page 114.

DISPOSITIF D'EXTRACTION DE LA BAIE DE BATTERIE — Libère la batterie. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 44.

INDICATEUR DE CHARGE DE LA BATTERIE — Fournit des informations sur le niveau de charge de la batterie. Voir «Utilisation d'une batterie» à la page 44.

BATTERIE — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le raccorder à une prise secteur. Voir «Utilisation d'une batterie» à la page 44.

CONNECTEUR DE STATION D'ACCUEIL — Sert à relier l'ordinateur de poche à sa station d'accueil. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.

VENTILATEUR — Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.



REMARQUE : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Le bruit généré est tout à fait normal et n'indique en aucun cas un défaut du ventilateur ou de l'ordinateur.



PRÉCAUTION : **Ne bloquez pas et n'insérez pas d'objets dans les entrées d'air de l'ordinateur et évitez toute accumulation de poussière. Ne gardez pas votre ordinateur en fonctionnement dans un environnement peu aéré, comme une mallette fermée. Le manque de ventilation risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.**

CAPOT DE CARTE MINI PCI — Recouvre le compartiment de la carte Mini PCI. Voir «Ajout d'une carte Mini PCI» à la page 116.

DISQUE DUR — Stocke des logiciels et des données.

SECTION 2

Installation de votre ordinateur

Connexion à Internet

Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet

Problèmes de messagerie électronique

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Installation d'une imprimante

Problèmes d'imprimante

Configuration de la station d'accueil pour la connexion à un réseau

Dispositifs de protection contre les surtensions électriques

Mise hors tension de l'ordinateur

Connexion à Internet

 **REMARQUE :** Les fournisseurs d'accès Internet (ISP - FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne Téléviseur câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** située sur le bureau Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.

Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'**Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connecter à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :

- Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
- Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
- Si vous avez un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.

5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

 **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quelle type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.

7 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet

 **AVIS** : Connectez le modem uniquement à une prise jack téléphonique murale analogique. Connecter le modem à un réseau téléphonique numérique l'endommage.

 **AVIS** : Les connecteurs de modem et les connecteurs réseaux paraissent similaires. Ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.

 **REMARQUE** : Si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement mais que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

VÉRIFIEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE — Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité. Assurez-vous de disposer d'un service téléphonique à impulsions. Connectez le modem à une autre prise jack téléphonique murale.

La présence de parasites, l'état de la ligne téléphonique et les conditions du réseau peuvent provoquer des pertes de vitesse de connexion. Pour plus d'informations, contactez votre opérateur téléphonique ou votre administrateur réseau.

CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE MURALE —

Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de surtension ou un séparateur de ligne, contournez-les et utilisez la ligne téléphonique pour connecter le modem directement à la prise jack téléphonique murale.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION — Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

VÉRIFIEZ LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE — Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 mètres (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

TONALITÉ IRRÉGULIÈRE — Si vous disposez d'un service de messagerie vocale, une tonalité irrégulière peut être émise lorsque vous avez des messages. Contactez votre opérateur téléphonique pour savoir comment rétablir une tonalité normale.

DÉSACTIVEZ LA MISE EN ATTENTE DES APPELS (CATCH-PHONE) — Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques** puis, sur **Options de modems et de téléphonie**, puis sur **Règles de numérotation** et, enfin, sur **Modifier...**
- 3 Dans la fenêtre **Modifier le site**, vérifiez que l'option **Pour désactiver l'attente d'appel, composer :** est cochée, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 5 Fermez la fenêtre **Options de modems et téléphonie**.
- 6 Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques** et sur **Options de modems et de téléphonie**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 4 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Problèmes de messagerie électronique

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si une coche apparaît en regard de l'option **Travailler hors connexion**, cliquez sur la coche pour la supprimer et vous connecter à Internet.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP dispose d'un Assistant Transfert de fichiers et de paramètres qui permet de déplacer des données d'un ordinateur à un autre. Vous pouvez déplacer des données telles que des :

- Messages électroniques
- Paramètres de la barre d'outils
- Tailles de fenêtre
- Signets Internet

Vous pouvez transférer les données sur le nouvel ordinateur via le réseau ou une connexion série ou les stocker sur un support amovible tel qu'un CD enregistrable ou une disquette.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Lorsque l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM de Windows XP**, puis sur **Suivant**.
- 5 Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche, allez à l'ancien ordinateur ou ordinateur source. Ne cliquez pas sur **Suivant** pour l'instant.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Sur l'ancien ordinateur, insérez le CD ROM du *Système d'exploitation* Windows XP.
- 2 Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
- 3 Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**.
- 4 Dans l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis sur **Suivant**.

- 6 Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
- 7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.
L'Assistant lit les paramètres et fichiers collectés puis les applique à votre nouvel ordinateur.
Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

Installation d'une imprimante

 **PRÉCAUTION : Avant d'exécuter ces procédures, consultez les instructions de sécurité à la page 9.**

 **AVIS :** Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à cet ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.
- Contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Câble de l'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB ou un câble parallèle. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous achetez un câble d'imprimante au moment de l'achat de votre ordinateur, il est possible qu'il soit livré avec ce dernier.

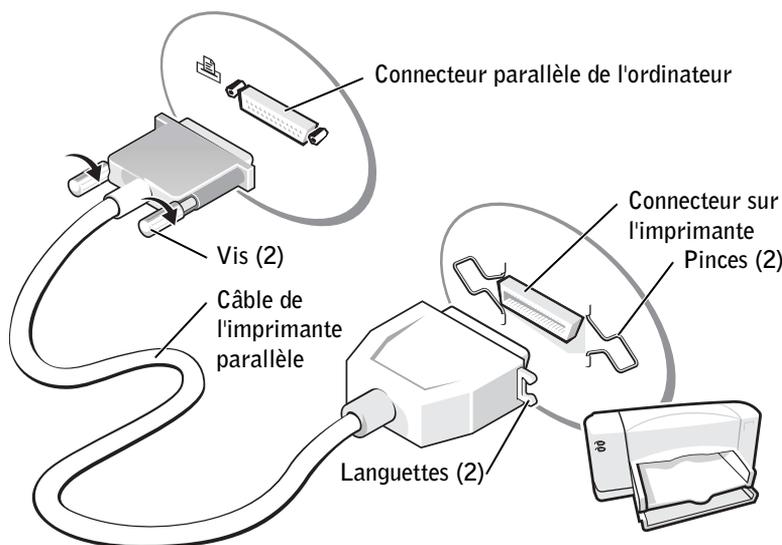
Connexion d'une imprimante parallèle

- 1 Configurez entièrement le système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 41).



AVIS : Pour des résultats optimaux, utilisez un câble parallèle de 3 m (10 pieds) ou moins.

- 3 Branchez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur parallèle sur l'ordinateur, puis serrez les deux vis. Branchez le câble au connecteur de l'imprimante puis enclenchez les deux languettes de fixation dans les deux encoches.

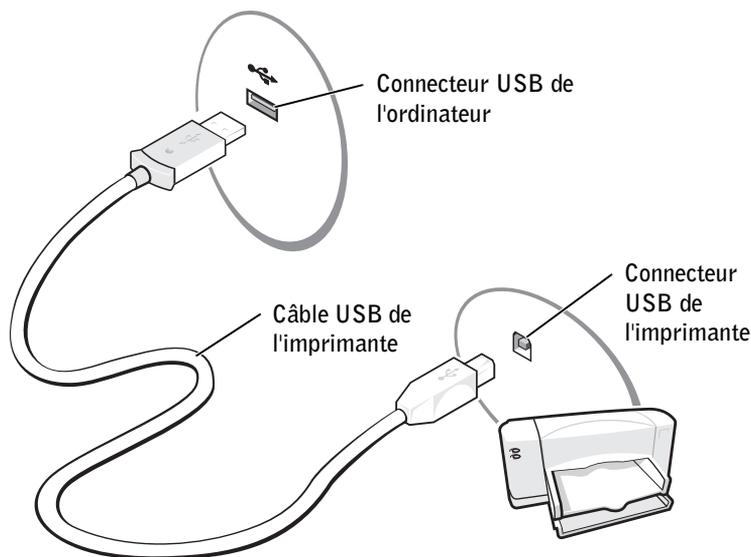


- 4 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Assistant Ajout de matériel** apparaît, cliquez sur **Annuler**.
- 5 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation livrée avec votre imprimante.

Connexion d'une imprimante USB

REMARQUE : Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation livrée avec votre imprimante.
- 3 Branchez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et à l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



Problèmes d'imprimante

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE — Assurez-vous que le câble de l'imprimante est correctement connecté à l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE — Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS®

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.

- 4 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés**. Si le modèle d'imprimante utilisé est répertorié, cliquez avec le bouton droit de la souris sur son icône.
- 5 Cliquez sur **Propriétés** puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que le paramètre **Port d'impression** : est défini sur **LPT1 (Port de l'imprimante)**.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Voir «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 104.

Configuration de la station d'accueil pour la connexion à un réseau



REMARQUE : Une carte réseau est également appelée contrôleur d'interface réseau (NIC, Network Interface Controller).



AVIS : N'installez pas de carte réseau ni de carte PC combinée réseau/modem tant que la configuration de la station d'accueil n'est pas terminée.



AVIS : Pour éviter d'endommager sérieusement le système d'exploitation, ne connectez pas l'ordinateur à une station d'accueil tant que l'initialisation du système d'exploitation Windows n'est pas terminée.

La station d'accueil permet une intégration plus complète de votre ordinateur portable dans un environnement de bureau.

Pour plus d'instructions et des détails sur la configuration d'une station d'accueil, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique.

Dispositifs de protection contre les surtensions électriques

Il existe différents périphériques de protection contre les fluctuations de tension et les pannes d'alimentation :

- Protecteurs de sautes de tension
- Onduleurs
- Uninterruptible Power Supply (UPS, alimentation sans interruption)

Protecteurs de sautes de tension

Les protecteurs de sautes de tension et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre les surtensions réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou après une coupure de courant. Le niveau de protection varie souvent en fonction du coût du protecteur de sautes de tension. Certains fabricants offrent également une garantie pour certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du périphérique lorsque vous choisissez un protecteur de surtension. Un périphérique avec une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.

-  **AVIS :** La plupart des protecteurs de surtension ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. Lorsque la foudre est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux protecteurs de sautes de tension sont équipés d'une prise téléphonique pour assurer la protection d'un modem. Consultez la documentation du protecteur de sautes de tension pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.

-  **AVIS :** Certains protecteurs de sautes de tension n'offrent pas de protection pour les cartes réseau. Déconnectez le câble réseau de la prise murale du réseau pendant les orages.

Filtres de ligne

-  **AVIS :** Les filtres de ligne (onduleurs) n'offrent pas de protection contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension CA/CC à un niveau relativement constant.

Systèmes d'alimentation sans interruption

-  **AVIS :** Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur l'unité de disque dur peut provoquer une perte des données ou la corruption du fichier.
-  **REMARQUE :** Pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur au système UPS. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente équipée d'une protection contre les sautes de tension.

Un système d'alimentation sans interruption protège contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Les dispositifs UPS comportent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant du système UPS afin d'obtenir des informations sur le temps de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

Mise hors tension de l'ordinateur



AVIS : Pour éteindre votre ordinateur en évitant la perte de données, procédez à un arrêt du système par Microsoft® Windows®, comme décrit par la suite, plutôt que d'appuyer sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour éteindre votre ordinateur, configurez-le pour qu'il passe en mode Veille ou Mise en veille prolongée. Pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie, consultez le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes d'application, cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
- 2 Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter/Éteindre**.

L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt terminé.

SECTION 3

Utilisation des batteries et des périphériques de la baie modulaire

Utilisation d'une batterie

Problèmes d'alimentation

À propos de la baie modulaire

Retrait et installation de périphériques pendant la mise
hors tension de l'ordinateur

Retrait et installation de périphériques pendant que
l'ordinateur fonctionne

Utilisation d'une batterie

 **PRÉCAUTION** : Avant d'exécuter ces procédures, consultez les instructions de sécurité à la page 9.

Performances de la batterie

 **REMARQUE** : Les batteries des ordinateurs portables ne sont couvertes que pendant la première année de la garantie limitée pour votre ordinateur. Pour plus d'informations sur la garantie Dell applicable à votre ordinateur, reportez-vous à la section «Garantie limitée et règle de retour» à la page 155.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsqu'il n'est pas connecté à une prise électrique. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation. À raison d'une utilisation moyenne, vous pouvez espérer 3 à 4 heures d'autonomie avec une seule batterie complètement chargée. Vous pouvez installer une deuxième batterie en option dans la baie de module, pour augmenter la durée de fonctionnement de façon significative. Pour en savoir plus sur la seconde batterie, reportez-vous à la section «À propos de la baie modulaire» à la page 51.

 **REMARQUE** : Pour graver un CD, il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique.

L'autonomie est considérablement réduite par certaines opérations, notamment :

- Utilisation de lecteurs optiques, notamment de lecteurs de CD-ROM et de DVD-ROM
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, cartes PC ou périphériques USB
- Utilisation de paramètres d'affichage et de luminosité élevés, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources tels que des jeux en 3D
- Fonctionnement de l'ordinateur en mode Performances maximales

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie sous l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une autre batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec les ordinateurs Dell™. N'utilisez pas une batterie provenant d'un autre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus la charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Reportez-vous à la section «Enlèvement de la batterie» à la page 16 pour obtenir des instructions sur l'enlèvement de la batterie.

 **PRÉCAUTION** : Une utilisation inadéquate de la batterie peut accroître le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65°C (149°F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec une extrême précaution. Les batteries endommagées peuvent fuir et provoquer des dommages personnels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre de la jauge Microsoft® Windows® et l'icône  , la jauge de charge de la batterie et l'alerte en cas de niveau de batterie faible, fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Pour en savoir plus sur la vérification de la charge de la seconde batterie, reportez-vous à la section «À propos de la baie modulaire» à la page 51.

Jauge de batterie Dell QuickSet

Appuyez sur   pour afficher la jauge de batterie QuickSet.

L'écran **Jauge de batterie** affiche l'état, le niveau de charge et le délai de charge des batteries principale et secondaire de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique pour graver un CD.

Les icônes suivantes s'affichent dans l'écran **Jauge de batterie** :

	<ul style="list-style-type: none">• L'ordinateur fonctionne sur batterie.• La batterie se décharge ou est inactive.
	<ul style="list-style-type: none">• L'ordinateur est connecté à une prise électrique et alimenté en CA.• La batterie est en cours de charge.
	<ul style="list-style-type: none">• L'ordinateur est connecté à une prise électrique et alimenté en CA.• La batterie se décharge, est inactive ou en cours de charge.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Wattmètre Microsoft Windows

La jauge d'alimentation Windows indique la charge restante de la batterie. Pour vérifier la jauge d'alimentation, double-cliquez sur l'icône  sur la barre des tâches. Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour obtenir davantage d'informations sur l'onglet **Jauge**. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

Si l'ordinateur est relié à une prise secteur, une icône  apparaît.

Jauge de charge

Appuyez sur le bouton d'état situé sur la jauge de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente approximativement 20 % de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 % de la charge de la batterie, quatre voyants sont allumés. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est complètement déchargée.



Alerte de batterie faible

-  **AVIS :** Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Branchez ensuite l'ordinateur à une prise électrique ou installez une seconde batterie dans la baie modulaire. Si la batterie est complètement déchargée, le mode Mise en veille prolongée est automatiquement activé.

Une alerte de batterie déchargée a lieu lorsque la batterie est déchargée à environ 90 %. L'ordinateur émet un signal sonore pour indiquer que la limite de durée minimale de fonctionnement est atteinte. Pendant ce temps, le haut-parleur émet régulièrement un signal sonore. Si deux batteries sont installées, l'alerte de batterie déchargée indique que les deux batteries sont déchargées à environ 90 %. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand la charge de la batterie atteint un niveau très bas. Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour plus d'informations sur l'alerte de batterie faible. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

Chargement de la batterie



REMARQUE : L'adaptateur CA/CC charge complètement la batterie déchargée en 1 heure environ lorsque l'ordinateur est éteint. Le temps de chargement est plus long lorsque l'ordinateur est allumé. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Ses circuits la protègent de toute surcharge.

Chaque fois que vous connectez l'ordinateur à une prise électrique ou que vous installez une batterie quand l'ordinateur est connecté à une prise électrique, celui-ci vérifie la charge de la batterie et sa température. Si nécessaire, l'adaptateur CA/CC charge alors la batterie et maintient ce niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne charge pas lorsque vous connectez l'ordinateur à une prise électrique.

Débranchez l'ordinateur de la prise électrique et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Connectez alors l'ordinateur à une prise électrique et continuez à charger la batterie.

Pour en savoir plus sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation» à la page 50.

Retrait de la batterie



PRÉCAUTION : Avant d'exécuter ces procédures, consultez les instructions de sécurité à la page 9.

Pour en savoir plus sur le retrait de la seconde batterie, reportez-vous à la section «À propos de la baie modulaire» à la page 51.



PRÉCAUTION : Avant d'effectuer ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez-le de la prise secteur et déconnectez le modem de la prise jack téléphonique murale.

ⓘ AVIS : Si vous souhaitez remplacer la batterie alors que l'ordinateur est en mode Veille, vous disposez de 90 secondes pour effectuer cette opération. Une fois ce délai écoulé, l'ordinateur s'arrête et toutes les données non enregistrées sont définitivement perdues.

- 1** Vérifiez que l'ordinateur est éteint, débranché de la prise secteur et de la prise jack téléphonique murale.
- 2** Si l'ordinateur est connecté (amarré) à une station d'accueil, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3** Faites glisser et maintenez le dispositif d'extraction de la baie de batterie, situé en bas de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



Installation de la batterie

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'exécuter ces procédures, consultez les instructions de sécurité à la page 9.

Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que le loquet s'enclenche.

Pour en savoir plus sur l'installation de la seconde batterie, reportez-vous à la section «À propos de la baie modulaire» à la page 51.

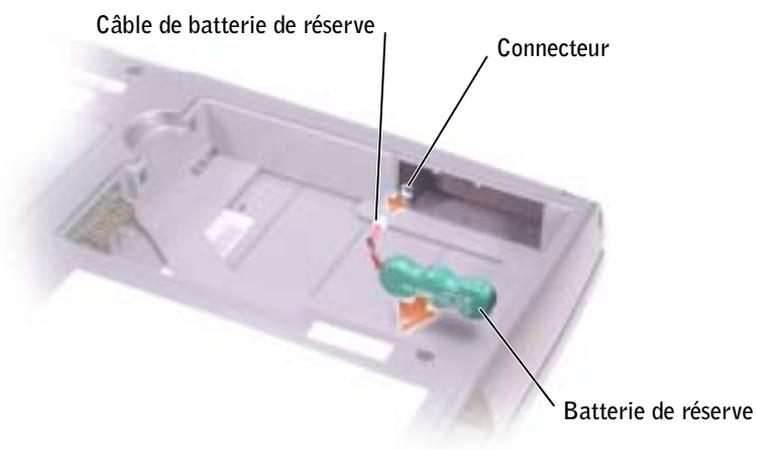
Retrait et installation d'une batterie de réserve

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'exécuter ces procédures, consultez les instructions de sécurité à la page 9.

- 1 Retirez la batterie (reportez-vous à la page 47).
- 2 Retirez le capot du compartiment de la batterie de réserve.



- 3 Retirez la batterie de réserve de son compartiment, puis déconnectez le câble du connecteur.



- 4 Branchez le câble de la batterie de réserve au connecteur situé dans le compartiment de cette batterie.
- 5 Placez la batterie de réserve dans le compartiment, puis remettez le capot du compartiment en place.



Stockage de la batterie

Enlevez la batterie si vous stockez votre ordinateur pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser.

Problèmes d'alimentation

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est alimenté. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille — appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode Normal. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

CHARGEZ LA BATTERIE — Il se peut que la batterie soit déchargée.

- 1 Réinstallez la batterie.
- 2 Utilisez l'adaptateur CA/CC pour connecter votre ordinateur à une prise électrique.
- 3 Allumez l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE — Si le voyant d'état de la batterie est orange clignotant ou orange fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique.

Si le voyant d'état de la batterie clignote alternativement en vert et orange, la batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 41), débranchez l'ordinateur de la prise de courant et laissez la batterie et l'ordinateur revenir à température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est vert et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 136).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR CA/CC — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur CA/CC. Si l'adaptateur CA/CC est équipé d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé. Vérifiez que l'adaptateur CA/CC est de la marque Dell et qu'il est compatible avec votre ordinateur.

CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE — Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

RÉGLAGE DES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Consultez le fichier d'aide *Procédure* ou lancez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE — Si le voyant d'alimentation de votre ordinateur s'allume mais que l'écran reste vide, remettez en place les modules de mémoire (reportez-vous à la section «Ajout de mémoire» à la page 114).

À propos de la baie modulaire

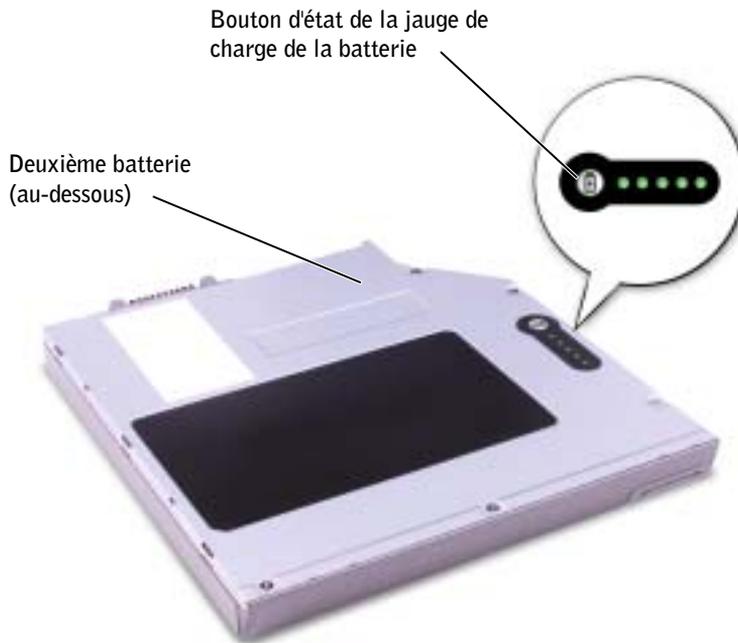
Vous pouvez installer dans cette baie un lecteur de disquette, un lecteur CD, DVD, CD-RW, un lecteur CD-RW/DVD, un lecteur DVD+RW, un deuxième disque dur ou une deuxième batterie.

 **REMARQUE** : Il n'est pas nécessaire d'utiliser la vis de périphérique à moins que vous ne souhaitiez fixer le module à l'intérieur de l'ordinateur, pour des raisons de sécurité.

L'ordinateur Dell™ est livré avec un lecteur optique installé dans la baie modulaire. Toutefois, la vis de fixation n'est pas installée; elle est conditionnée séparément. Lorsque vous installez le périphérique dans la baie modulaire, vous pouvez utiliser la vis de fixation.

Vérification de la charge de la seconde batterie

Avant d'installer une seconde batterie, appuyez sur le bouton d'état situé sur la jauge de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente approximativement 20 % de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 % de la charge de la batterie, quatre voyants sont allumés. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est complètement déchargée.



Retrait et installation de périphériques pendant la mise hors tension de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION :** Avant d'exécuter ces procédures, consultez les instructions de sécurité à la page 9.

 **REMARQUE :** Si la vis de périphérique n'est pas installée, vous pouvez retirer et installer des périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne et qu'il est connecté à une station d'accueil (amarré).

L'ordinateur est livré avec un lecteur optique installé dans la baie modulaire. Toutefois, la vis de fixation n'est pas installée ; elle est conditionnée séparément. Lorsque vous installez le périphérique dans la baie modulaire, vous pouvez utiliser la vis de fixation.

 **REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'utiliser la vis de périphérique à moins que vous ne souhaitiez fixer le module à l'intérieur de l'ordinateur, pour des raisons de sécurité.

Si la vis de périphérique n'est pas installée

➡ AVIS : Pour éviter de les abîmer, rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer de lourds objets dessus.

- 1 Appuyez sur le dispositif de verrouillage du périphérique afin de faire ressortir le loquet.



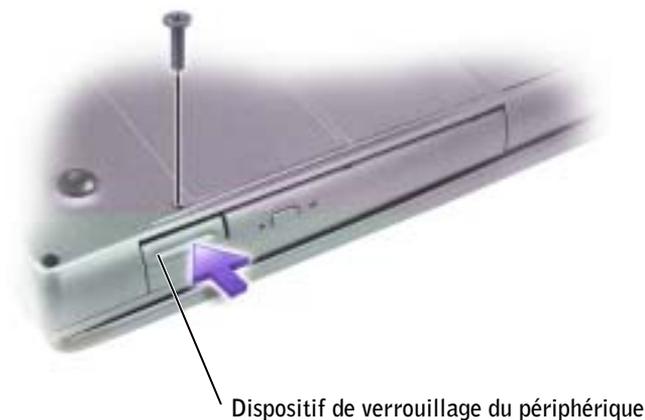
- 2 Tirez sur le dispositif de verrouillage pour retirer le périphérique de la baie modulaire.



- 3 Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le loquet de verrouillage de façon à ce qu'il ne dépasse pas de l'ordinateur.

Si la vis de périphérique est installée

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
 - 2 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à une station d'accueil, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- ⓘ AVIS :** Pour éviter de les abîmer, rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer de lourds objets dessus.
- 3 Éteignez l'ordinateur et fermez-le.
 - 4 Utilisez un tournevis cruciforme n°1 pour retirer la vis de périphérique qui se trouve sous l'ordinateur.



- 5 Appuyez sur le dispositif de verrouillage du périphérique afin de faire ressortir le loquet.

- 6 Tirez sur le dispositif de verrouillage pour retirer le périphérique de la baie modulaire.



- AVIS :** Insérez les périphériques dans le module avant d'amarrer l'ordinateur et de le mettre sous tension.
- 7 Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le loquet de verrouillage de façon à ce qu'il ne dépasse pas de l'ordinateur.
- 8 Remettez la vis en place.
- 9 Allumez l'ordinateur.

Retrait et installation de périphériques pendant que l'ordinateur fonctionne

PRÉCAUTION : Avant d'exécuter ces procédures, consultez les instructions de sécurité à la page 9.

REMARQUE : Si la vis de périphérique n'est pas installée, vous pouvez retirer et installer des périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne et qu'il est connecté à une station d'accueil (amarré).

L'ordinateur est livré avec un lecteur optique installé dans la baie modulaire. Toutefois, la vis de fixation n'est pas installée ; elle est conditionnée séparément. Lorsque vous installez le périphérique dans la baie modulaire, vous pouvez utiliser la vis de fixation.

REMARQUE : Il n'est pas nécessaire d'utiliser la vis de périphérique à moins que vous ne souhaitiez fixer le module à l'intérieur de l'ordinateur, pour des raisons de sécurité.

Si la vis de périphérique n'est pas installée

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** dans la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur **Arrêter** et attendez que le système d'exploitation confirme que le périphérique est arrêté.
- 3 Cliquez sur le périphérique que vous souhaitez éjecter.
- ➔ **AVIS :** Pour éviter de les abîmer, rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer de lourds objets dessus.
- 4 Appuyez sur le dispositif de verrouillage du périphérique afin de faire ressortir le loquet.



Dispositif de verrouillage du périphérique

- 5 Tirez sur le dispositif de verrouillage pour retirer le périphérique de la baie modulaire.



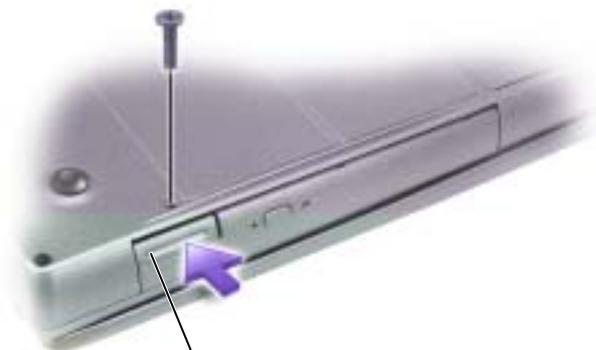
- 6 Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le loquet de verrouillage de façon à ce qu'il ne dépasse pas de l'ordinateur. Windows XP reconnaît automatiquement le nouveau périphérique.
- 7 Si nécessaire, entrez votre mot de passe pour déverrouiller l'ordinateur.

Si la vis de périphérique est installée

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** dans la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur le périphérique que vous souhaitez éjecter.
- 3 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à une station d'accueil, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.

ⓘ AVIS : Pour éviter de les abîmer, rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer de lourds objets dessus.

4 Utilisez un tournevis cruciforme n°1 pour retirer la vis de périphérique qui se trouve sous l'ordinateur.



Dispositif de verrouillage du périphérique

5 Appuyez sur le dispositif de verrouillage du périphérique afin de faire ressortir le loquet.

6 Tirez sur le dispositif de verrouillage pour retirer le périphérique de la baie modulaire.



7 Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le loquet de verrouillage de façon à ce qu'il ne dépasse pas de l'ordinateur. Windows XP reconnaît automatiquement le nouveau périphérique.

8 Si nécessaire, entrez votre mot de passe pour déverrouiller l'ordinateur.

SECTION 4

Utilisation du clavier et de la tablette tactile (Touch Pad)

Pavé numérique

Raccourcis clavier

Personnalisation de la tablette tactile

Problèmes liés à la tablette tactile et à la souris

Problèmes liés au clavier externe

Caractères inattendus

Pavé numérique



 **REMARQUE :** Lorsque vous branchez un clavier ou un pavé numérique externe à l'ordinateur, le pavé numérique est désactivé.

 **REMARQUE :** Vous pouvez modifier les options d'utilisation du pavé numérique à l'aide du programme de configuration du système.

Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches.

Pour entrer un chiffre ou un symbole, appuyez sur  pour activer le pavé numérique, maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche voulue.

Raccourcis clavier

Fonctions système

  	Ouvre la fenêtre Gestionnaire des tâches de Windows.
	Active et désactive le pavé numérique.
 	Active et désactive le défilement.

Batterie

 	Affiche la jauge de batterie Dell™ QuickSet.
---	--

Plateau du lecteur de CD ou DVD

 	Éjecte le plateau du lecteur.
---	-------------------------------

Fonctions d'affichage

 	Bascule l'image vidéo vers l'écran suivant, dans l'ordre suivant : l'écran intégré uniquement, l'écran intégré et un moniteur CRT externe simultanément, un moniteur CRT externe uniquement, l'écran intégré et un moniteur DVI externe simultanément ou un moniteur DVI externe uniquement.
 	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).
 	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).

Radios (y compris connexions réseau sans fil et Bluetooth™)

 	Active et désactive les radios, connexions réseau sans fil et Bluetooth incluses.
---	---

Gestion de l'alimentation



Active le mode de gestion de l'alimentation de votre choix. Vous pouvez programmer cette combinaison de touches avec l'onglet **Avancé** de la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**.

Fonctions du haut-parleur

Si les haut-parleurs n'émettent aucun son, appuyez sur et réglez le volume.



Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.



Diminue le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.



Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.

Fonctions de la touche logo Microsoft® Windows®



Réduit toutes les fenêtres ouvertes.



Agrandit toutes les fenêtres.



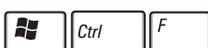
Exécute l'Explorateur Windows.



Ouvre la boîte de dialogue **Exécuter**.



Ouvre la boîte de dialogue **Résultats de la recherche**.



Ouvre la boîte de dialogue **Résultats de la recherche - Ordinateurs** (si vous êtes connecté à un réseau).

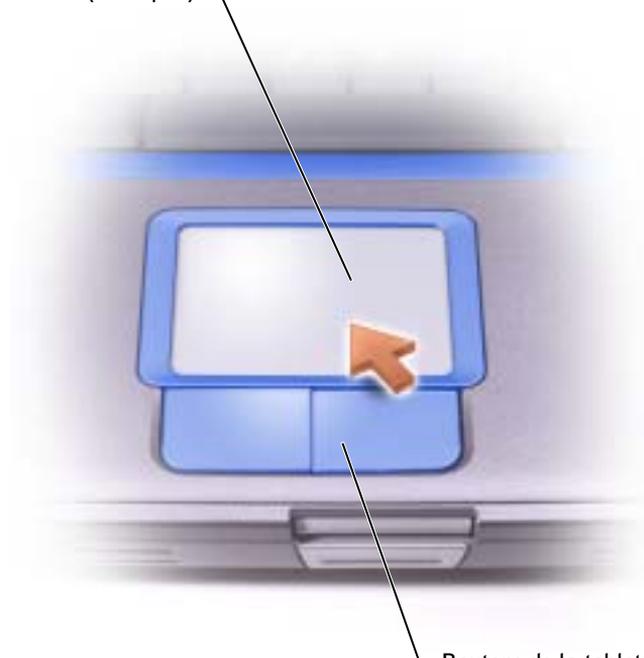


Ouvre la boîte de dialogue **Propriétés système**.

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration puis cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que vous utilisez une souris.

Tablette tactile (Touchpad)



Boutons de la tablette tactile

- Pour déplacer le curseur, faites glisser légèrement votre doigt sur la tablette tactile.
- Pour sélectionner un objet, tapotez doucement une fois sur la surface de la tablette tactile ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la tablette tactile.
- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur l'objet et tapotez une fois sur la tablette tactile. Laissez le doigt sur la surface à la fin du tap et demi, puis déplacez-le pour déplacer l'objet sélectionné.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

Personnalisation de la tablette tactile

Vous pouvez désactiver la tablette tactile ou régler ses paramètres au moyen de la fenêtre **Souris**.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, double-cliquez ensuite sur l'icône **Souris**.
- 2 Dans la fenêtre **Souris** :
 - Cliquez sur l'onglet **Sélection du périphérique** pour désactiver la tablette tactile.
 - Cliquez sur l'onglet **Pointeur** pour régler les paramètres de la tablette tactile.
- 3 Sélectionnez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Appliquer**.
- 4 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

Problèmes liés à la tablette tactile et à la souris

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Essayez de régler les paramètres.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, VÉRIFIEZ LA TABLETTE TACTILE —

- 1 Arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 41).
- 2 Déconnectez la souris.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE — Reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et logiciels» à la page 112.

Problèmes liés au clavier externe

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER — Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 41). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'il n'est pas endommagé.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE —

- 1 Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.

- 2 Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr Maj et Arrêt défil sur le clavier clignotent pendant le processus d'initialisation.
- 3 Sur le bureau Windows®, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 4 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ —

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez le clavier externe.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 5 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 136).

Caractères inattendus



REMARQUE : Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE — Si des chiffres apparaissent au lieu des lettres tapées, désactivez le pavé numérique en appuyant sur . Vérifiez que le voyant Verr Num n'est pas allumé.

SECTION 5

Utilisation des CD, DVD et autres supports multimédia

Utilisation de CD et DVD

Problèmes liés au CD ou au DVD

Problèmes de son et de haut-parleurs

Copie de CD et DVD

Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur

Utilisation de CD et DVD

Consultez le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir davantage d'informations sur l'utilisation des CD et DVD sur votre ordinateur. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

Problèmes liés au CD ou au DVD

Si vous ne parvenez pas à lire un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : Du fait des différents types de fichiers du monde entier, les titres DVD ne fonctionnent pas tous dans tous les lecteurs de DVD.

La vibration du lecteur de CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Ce bruit n'est pas un indicateur de défaut du lecteur ou du CD.

VÉRIFIEZ QUE WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'initialisation et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote pour indiquer un fonctionnement normal.

ESSAYEZ AVEC UN AUTRE DISQUE — Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CD EST CORRECTEMENT POSITIONNÉ SUR L'AXE.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

RÉINSTALLEZ LE LECTEUR —

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Retirez le lecteur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section «Utilisation de la baie modulaire» dans le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.
- 3 Réinstallez le lecteur.
- 4 Allumez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» dans le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions détaillées. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur CD, CD-RW ou DVD

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est éteint et hors tension (reportez-vous à la page 41).
- 2 Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur ; poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.

3 Tirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

Si le graveur de CD-RW arrête une gravure

AVANT D'ÉCRIRE SUR UN DISQUE CD-RW, DÉACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

RÉDUISEZ LA VITESSE DE GRAVURE — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de gravure de CD.

QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES OUVERTS — La fermeture de tous les autres programmes ouverts avant la gravure d'un CD-RW peut également résoudre le problème.

Problèmes de son et de haut-parleurs

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS® — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Voir «Réinstallation des pilotes et logiciels» à la page 112.

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes



REMARQUE : Le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des musiques MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou éteint le volume du lecteur.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS — Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ASSUREZ-VOUS QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS — Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

TESTEZ LES HAUT-PARLEURS — Branchez le câble audio du haut-parleur au connecteur de ligne de sortie de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque n'est pas à zéro. Lancez la lecture d'un CD de musique.

EXÉCUTEZ L'AUTO-TEST DU HAUT-PARLEUR — Les caissons d'extrêmes graves de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'auto-test. Consultez la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'auto-test.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Voir «Réinstallation des pilotes et logiciels» à la page 112.

Copie de CD et DVD



REMARQUE : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives au droit d'auteur lorsque vous créez des CD.

Les informations de cette section s'appliquent uniquement aux ordinateurs équipés d'un lecteur CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R, ou lecteur composite DVD/CD-RW.

Les instructions suivantes décrivent la création d'une copie exacte d'un CD ou DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic RecordNow à d'autres fins, notamment pour créer des CD à partir de fichiers audio sur votre ordinateur et pour créer des CD MP3. Pour des instructions, reportez-vous à la documentation Sonic RecordNow fournie avec votre ordinateur. Ouvrez Sonic RecordNow, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation située dans le coin droit supérieur de la fenêtre, puis cliquez sur **Aide de RecordNow** ou **Didacticiel de RecordNow**.

Comment copier un CD ou DVD



REMARQUE : Si vous disposez d'un lecteur composite DVD/CD-RW et que vous rencontrez des problèmes lors de l'enregistrement, recherchez des correctif logiciels sur le site Web de support de Sonic à l'adresse support.sonic.com.



La plupart des DVD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic RecordNow.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Sonic** → **RecordNow!** → **RecordNow!**.
- 2 Selon le type de CD à copier, cliquez sur l'onglet audio ou sur l'onglet données.
- 3 Cliquez sur **Copie exacte**.
- 4 Pour copier le CD ou DVD:
 - Si vous disposez d'un lecteur de CD ou DVD, assurez-vous que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur lit votre CD ou DVD source et le copie dans un dossier temporaire sur le disque dur de votre ordinateur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou DVD vierge dans le lecteur de CD ou DVD et cliquez sur **OK**.

- *Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou DVD*, sélectionnez le lecteur dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur copie les données du CD ou DVD sur le CD ou DVD vierge.

Une fois la copie du CD ou DVD source terminée, le CD ou DVD créé est éjecté automatiquement.

Utilisation de CD-R et CD-RW vierges

Votre lecteur de CD-RW écrit sur deux types de support d'enregistrement différents — les CD-R et les CD-RW. Utilisez des CD-R enregistrables pour enregistrer de la musique ou stocker définitivement des fichiers de données. Après avoir créé un CD-R, vous ne pouvez plus écrire sur ce disque sans modifier votre méthode d'enregistrement (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire sur des CD ou pour effacer, réécrire ou mettre à jour des données sur des CD.

Conseils pratiques

- N'utilisez Microsoft® Windows® Explorer pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou CD-RW qu'après avoir lancé Sonic RecordNow et ouvert un projet RecordNow.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez lire sur des chaînes stéréo classiques.
Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.
- Il est impossible de créer des DVD audio à l'aide de Sonic RecordNow.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs sur lesquels un logiciel MP3 est installé.
- Évitez de graver sur toute la capacité du CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo de libre sur le CD pour finaliser l'enregistrement.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. En cas d'erreur, vous pouvez effacer le CD-RW puis recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
- Pour obtenir d'autres conseils pratiques, rendez-vous sur le site Web de support Sonic à l'adresse support.sonic.com.

Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur

REMARQUE : Votre ordinateur n'est pas forcément livré avec les câbles audio et vidéo nécessaires pour le relier à un téléviseur. Vous pouvez vous procurer ce genre de câble dans les magasins spécialisés.

Votre ordinateur est équipé d'un connecteur de sortie Téléviseur S-vidéo pour être relié à un téléviseur. Vous pouvez utiliser un câble vidéo composite ou S-vidéo vendu dans le commerce pour connecter l'ordinateur à un téléviseur, de l'une des deux façons suivantes :

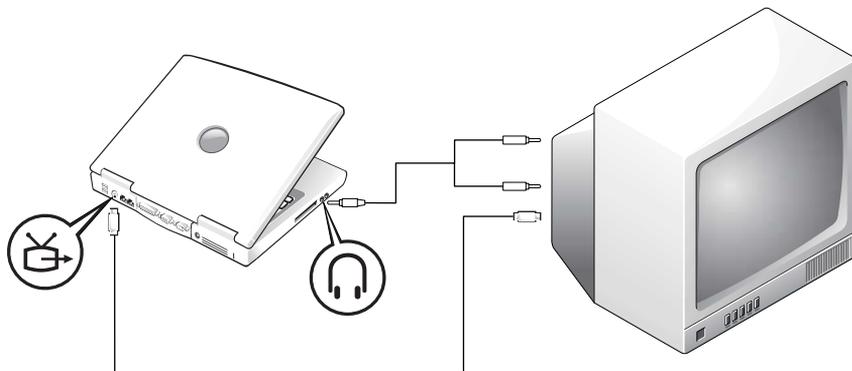
- S-vidéo (pour un téléviseur avec entrée S-vidéo)
- Vidéo composite (pour un téléviseur uniquement équipé d'une entrée vidéo composite ; utilise également le câble Dell de sortie TV composite)

REMARQUE : Les schémas illustrant chaque combinaison apparaissent au début de chaque sous-section, pour vous aider à déterminer la méthode la plus appropriée.

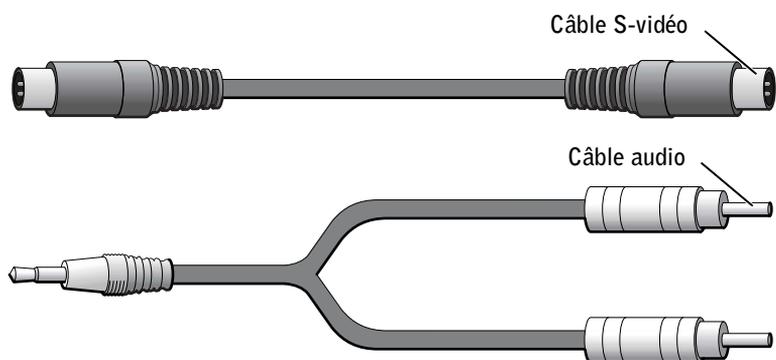
Le connecteur audio situé sur le côté de l'ordinateur vous permet de le relier au téléviseur ou au périphérique audio, en utilisant un câble audio disponible dans le commerce.

Une fois la connexion des câbles terminée, reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur» à la page 76 pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionnera convenablement.

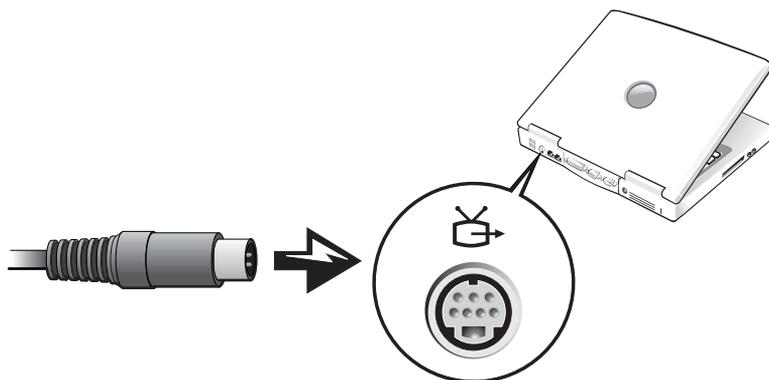
Connexion S-vidéo



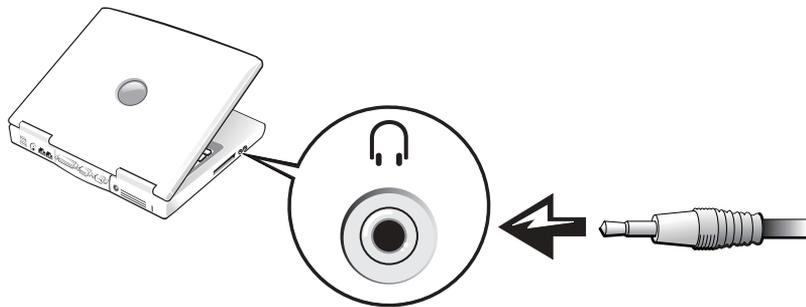
Avant d'entamer les procédures, assurez-vous que vous disposez des câbles suivants :



- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez une extrémité du câble S-vidéo au connecteur S-vidéo de l'ordinateur.

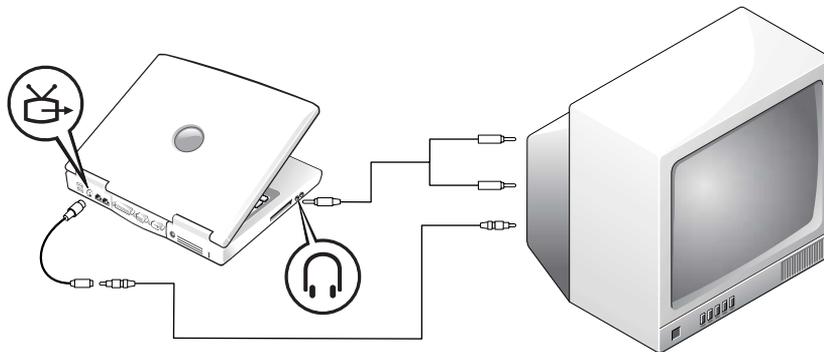


- 3 Connectez l'autre extrémité du câble S-vidéo sur votre téléviseur.
- 4 Branchez l'extrémité à un seul connecteur du câble audio dans la prise écouteurs de l'ordinateur.

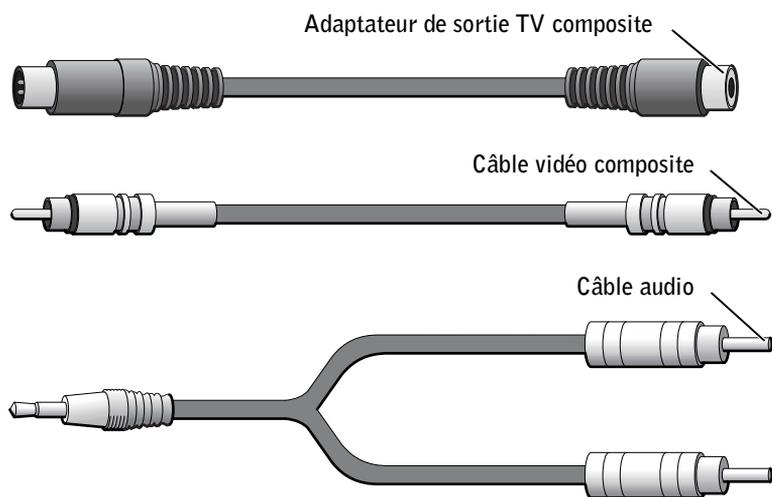


- 5 Connectez les deux prises RCA situées à l'autre extrémité du câble audio aux connecteurs d'entrée audio de votre téléviseur ou de votre périphérique audio.
- 6 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés, puis l'ordinateur.
- 7 Reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur» à la page 76 pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionnera convenablement.

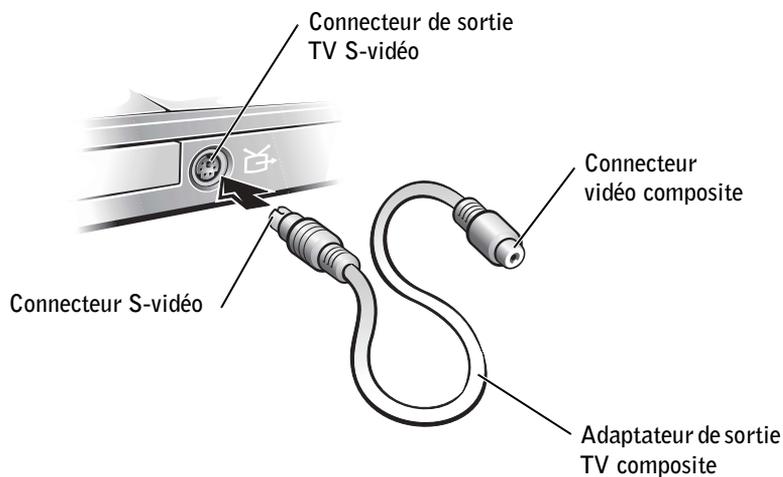
Connecteur vidéo composite



Pour connecter l'ordinateur à un téléviseur équipé uniquement d'une entrée vidéo composite, Dell fournit un câble de sortie TV composite. Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des câbles suivants :



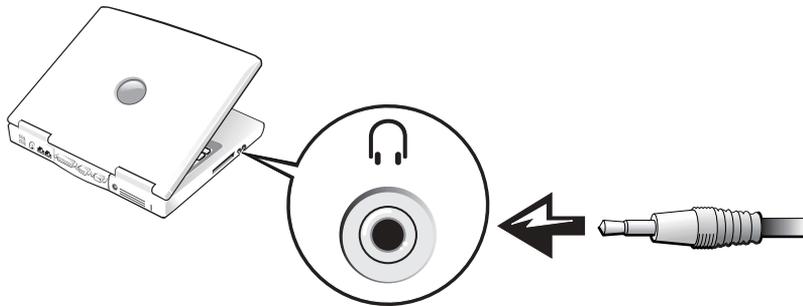
- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez l'adaptateur de sortie TV composite au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.



- 3 Connectez l'une des extrémités du câble vidéo composite au connecteur correspondant de l'adaptateur.



- 4 Connectez l'autre extrémité du câble vidéo composite au connecteur vidéo composite du téléviseur.
- 5 Branchez l'extrémité à un seul connecteur du câble audio dans la prise écouteurs de l'ordinateur.



- 6 Connectez les deux prises RCA situées à l'autre extrémité du câble audio aux connecteurs d'entrée audio de votre téléviseur ou de votre périphérique audio.

Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur

Contrôleur vidéo ATI

 **REMARQUE :** Vérifiez que le téléviseur est correctement connecté avant d'activer les paramètres d'affichage.

- 1 Pour ouvrir la fenêtre **Panneau de configuration**, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur l'icône **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**, et sur **Avancés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Affichage**.

- 4 Cliquez sur le coin supérieur gauche du bouton **TV** pour activer le téléviseur.
- 5 Pour passer un DVD sur le téléviseur, cliquez sur le petit bouton «principal» (en forme de cible), dans le coin inférieur gauche de la fenêtre, sous l'image **Téléviseur**.



REMARQUE : Les modes d'accès au matériel dépendent des programmes utilisés. Selon les programmes, vous aurez ou non à cliquer sur le bouton principal pour les fonctions autres que la lecture d'un DVD.

- 6 Cliquez sur **Appliquer**.
- 7 Cliquez sur **Oui** pour valider le nouveau réglage.
- 8 Cliquez sur **OK**.

La vidéo DVD n'est visible que sur l'écran désigné comme principal. Pendant la lecture du DVD, la fenêtre du lecteur sur l'écran de votre ordinateur est vide ou (si cette fenêtre est en mode Plein écran) l'intégralité de l'écran est vide.

SECTION 6

Installation d'un réseau domestique et d'un réseau au sein d'un bureau

Connexion à une carte réseau

Assistant Installation réseau

Problèmes de réseau

Connexion à des réseaux locaux (LAN) sans fil

Connexion à une carte réseau

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble réseau connecté à l'ordinateur.

Pour connecter un câble réseau :

- 1 Connectez le câble réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez dessus doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.

- 2 Connectez l'autre extrémité du câble réseau à un périphérique de connexion réseau, comme une prise murale de réseau.

 **REMARQUE :** N'utilisez pas de câble réseau avec une prise jack téléphonique murale.



Assistant Installation réseau

L'Assistant Installation réseau du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre ordinateurs présents au sein d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**, puis sur **Assistant Installation réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.



REMARQUE : La sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré fourni avec Windows XP.

- 4 Effectuez la série d'étapes et les opérations requises, puis revenez à l'Assistant Installation réseau.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes de réseau

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU — Vérifiez que le connecteur du câble réseau est bien relié au connecteur supplémentaire de l'ordinateur et à la prise murale du réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU — Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez de remplacer le câble réseau. Le voyant orange indique que le pilote de carte réseau est chargé et que la carte détecte de l'activité.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR — Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

CONTACTEZ VOTRE ADMINISTRATEUR RÉSEAU — Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

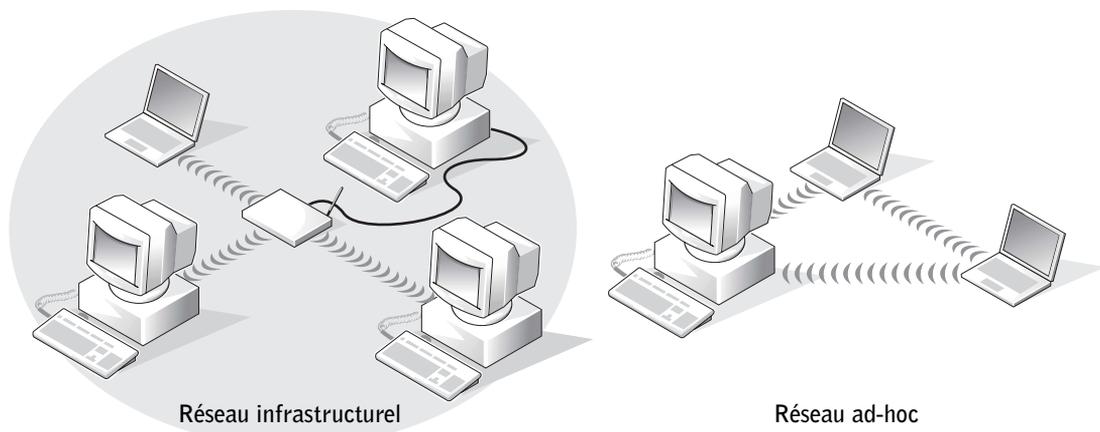
Connexion à des réseaux locaux (LAN) sans fil

Vous devez connaître des informations spécifiques à votre réseau pour vous connecter à un réseau local (LAN) sans fil. Demandez le nom de votre réseau sans fil ainsi que les paramètres de sécurité spécifiques à votre administrateur de réseau. Ces paramètres sont propres à votre réseau. Dell ne peut donc pas vous fournir ces informations.

REMARQUE : Ces instructions concernant la mise en réseau ne s'appliquent ni à Bluetooth ni aux produits cellulaires.

Détermination du type de réseau

Les réseaux sans fil se divisent en deux catégories — les réseaux infrastructurels et les réseaux ad-hoc. Un réseau infrastructurel utilise des routeurs ou des points d'accès pour connecter plusieurs ordinateurs ensemble. Un réseau ad-hoc n'utilise pas de routeurs ni de points d'accès. Il se compose d'ordinateurs qui diffusent à un autre ordinateur.



REMARQUE : La plupart des réseaux sans fil sont de type infrastructurel. Si vous n'êtes pas sûr de connaître le type du réseau auquel vous vous connectez, contactez votre administrateur de réseau.

Connexion à un réseau sous Windows XP

Votre carte réseau sans fil doit disposer du logiciel et des pilotes appropriés pour se connecter à un réseau. Ce logiciel est pré-installé en usine. S'il a été supprimé ou corrompu, suivez les instructions répertoriées dans le *Guide d'utilisation* de votre carte sans fil. Vous trouverez ce *Guide d'utilisation* sur le CD des *pilotes et des utilitaires* (livré avec l'ordinateur) dans le répertoire «Guides d'utilisation-Guide d'utilisation du réseau». Il est également disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

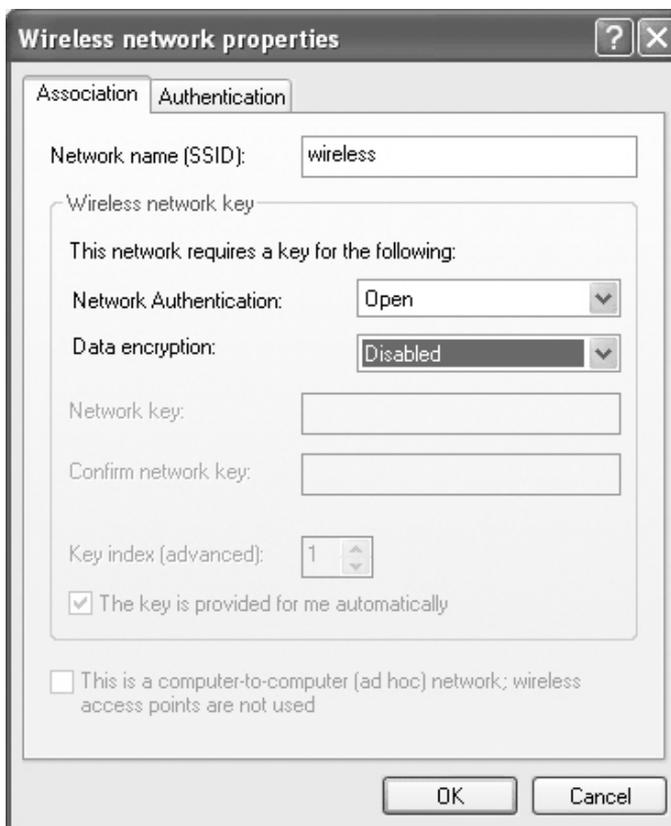
- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis sur **Basculer en affichage classique**.
- 2 Double-cliquez sur **Connexions réseau**.
- 3 Cliquez sur **Connexion réseau sans fil**.
L'icône **Connexion réseau sans fil** apparaît en surbrillance.
- 4 Sous **Tâches réseau** (côté gauche), cliquez sur **Modifier les paramètres de cette connexion**.
La fenêtre **Propriétés de la connexion réseau sans fil** apparaît.
- 5 Sélectionnez l'onglet **Réseaux sans fil**.



REMARQUE : Les noms des réseaux sans fil que votre ordinateur peut visualiser sont répertoriés dans la zone **Réseaux disponibles**.

6 Cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** apparaît.

**7** Saisissez le nom de votre réseau dans le champ **Nom du réseau (SSID)**.**8** Si vous vous connectez à un réseau ad-hoc, qui n'utilise pas de routeurs ou de points d'accès, cochez la case **Il s'agit d'un réseau ordinateur à ordinateur (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés**.**9** Cliquez sur **OK**.

Le nouveau nom de réseau apparaît dans la zone **Réseaux préférés**.



Finalisation de la connexion réseau (paramètres de sécurité)

Pour finaliser votre connexion, vous devez modifier vos paramètres de sécurité sans fil pour qu'ils correspondent à ceux du réseau sans fil auquel vous essayez de vous connecter. Choisissez l'une des options de connexion suivantes basées sur les paramètres de sécurité de votre réseau :

- Connexion à un réseau sans exigences de sécurité (commune aux réseaux domestiques et de petite entreprise)
- Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WPA (Wi-Fi Protected Access)
- Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WEP (Wired Equivalent Protocol)

REMARQUE : Les paramètres de sécurité réseau ne seront fournis que par votre administrateur de réseau et sont propres à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

Connexion à un réseau sans exigences de sécurité

- 1 Dans la zone **Réseaux préférés**, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Dans le menu déroulant **Authentification réseau**, sélectionnez **Ouvrir**.

Les versions antérieures du logiciel sans fil Dell n'intègrent peut-être pas les menus déroulants. Si vous utilisez une version antérieure, décochez la case **Cryptage des données (WEP activé)** et passez à l'étape 5.

- 4 Dans le menu déroulant **Cryptage des données**, sélectionnez **Désactivé**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

La configuration de votre réseau est terminée.



REMARQUE : La connexion au réseau peut prendre une minute.

Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WPA (Wi-Fi Protected Access)

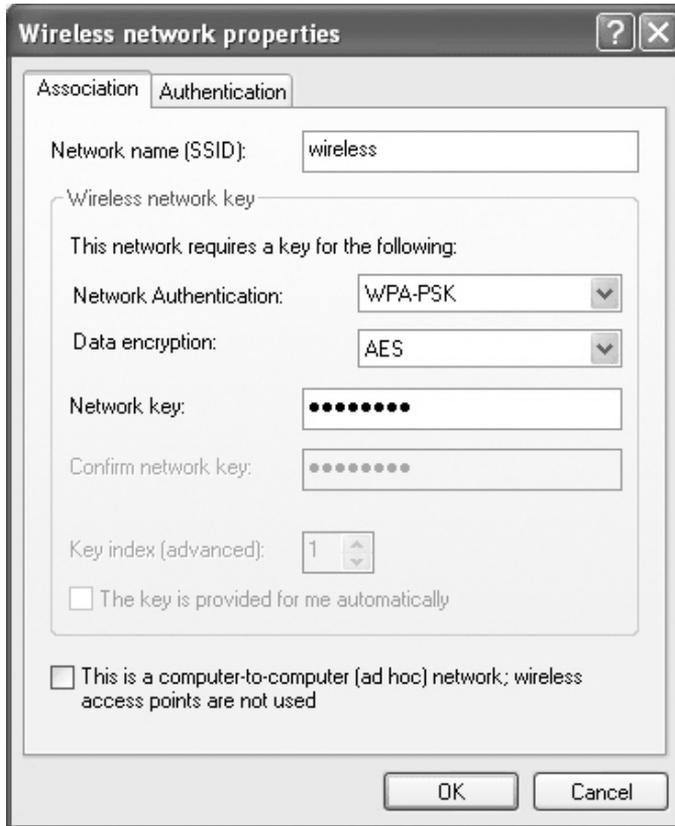
Les instructions suivantes sont la procédure de base à suivre pour la connexion à un réseau WPA. Si votre réseau exige un nom d'utilisateur, un mot de passe ou des paramètres de domaine, reportez-vous aux instructions de configuration du *Guide d'utilisation* de votre carte réseau sans fil.



REMARQUE : Les protocoles WPA exigent que vous connaissiez les paramètres d'authentification réseau et de cryptage des données de votre réseau sans fil. Par ailleurs, votre réseau protégé par WPA exigera peut-être des paramètres spéciaux, comme une clé de réseau, un nom d'utilisateur, un mot de passe et un nom de domaine. Assurez-vous que vous disposez de tous les paramètres WPA nécessaires avant de continuer. Dans le cas, contraire, contactez votre administrateur de réseau.

- 1 Dans la zone **Réseaux préférés**, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Dans le menu déroulant **Authentification réseau**, sélectionnez le type d'authentification de votre réseau (conformément aux indications de votre administrateur de réseau).

Si vous ne visualisez pas les menus déroulants, vous devez mettre à jour votre logiciel sans fil avant de continuer. Téléchargez et installez la dernière version de votre logiciel de pilote sans fil disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.



- 4 Dans le menu déroulant **Cryptage des données**, sélectionnez le type de cryptage de vos données (conformément aux indications de votre administrateur de réseau).
- 5 Si votre réseau sans fil exige une clé, saisissez-la dans le champ **Clé de réseau**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

La configuration de votre réseau est terminée.

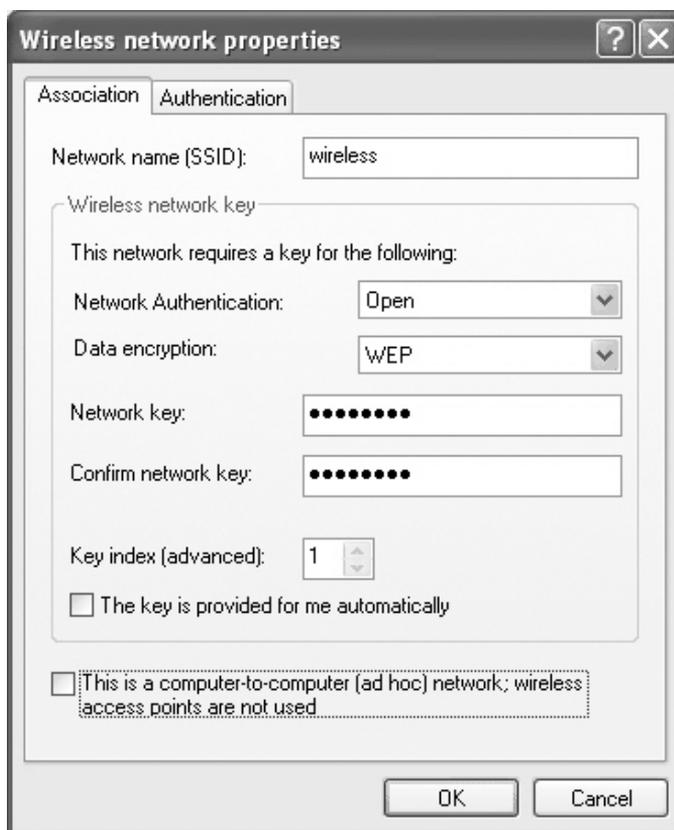
 **REMARQUE** : La connexion au réseau peut prendre une minute.

Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WEP (Wired Equivalent Protocol)

- 1 Dans la zone **Réseaux préférés**, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.

- 3 Dans le menu déroulant **Authentification réseau**, sélectionnez **Ouvrir**.

Les versions antérieures du logiciel sans fil Dell n'intègrent peut-être pas les menus déroulants. Si vous utilisez une version antérieure, cochez la case **Cryptage des données (WEP activé)** et passez à l'étape 5.



- 4 Dans le menu déroulant **Cryptage des données**, sélectionnez **WEP**.
- 5 Si le réseau sans fil n'exige pas de clé de réseau (mais par exemple un mot de passe), passez à l'étape 8.
- 6 Décochez la case **La clé m'est fournie automatiquement**.
- 7 Dans le champ **Clé de réseau** Saisissez la clé de réseau WEP, fournie par votre administrateur de réseau.

8 Saisissez de nouveau cette clé dans le champ **Confirmer la clé de réseau**.

9 Cliquez sur **OK**.

La configuration de votre réseau est terminée.



REMARQUE : La connexion au réseau peut prendre une minute.

SECTION 7

Résolution de problèmes

Résolutions de problèmes

Accès à l'aide

Messages d'erreur

Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

Problèmes de scanner

Problèmes de lecteur

Problèmes de carte PC

Problèmes de programmes généraux

Si l'ordinateur est mouillé

Si vous laissez tomber votre ordinateur ou s'il est endommagé

Résolution d'autres problèmes techniques

Pilotes

Utilisation de la fonction Restauration du système

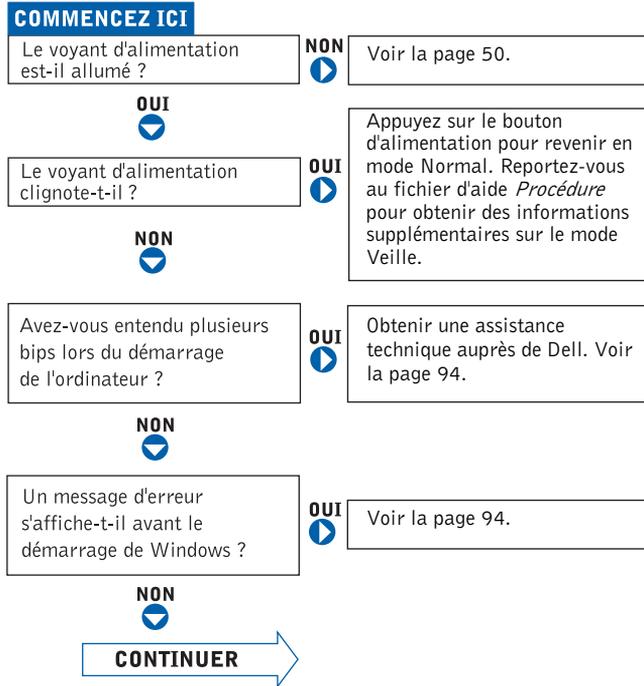
Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

Résolutions de problèmes

Il est parfois difficile de savoir où trouver des réponses. Ce diagramme peut vous aider à trouver rapidement les réponses à vos questions.

 **REMARQUE :** Si vous avez un problème avec un périphérique externe, consultez sa documentation ou contactez son fabricant.



Avez-vous des problèmes avec...

NON
▶



la vidéo ou l'écran ?

OUI
▶

Voir la page 95.

le son ou les haut-parleurs ?

OUI
▶

Voir la page 69.

l'imprimante ?

OUI
▶

Voir la page 38.

le modem ?

OUI
▶

Voir la page 33.

le scanner ?

OUI
▶

Voir la page 97.

la tablette tactile ?

OUI
▶

Voir la page 64.

la clavier externe ?

OUI
▶

Voir la page 64.

des caractères inattendus ?

OUI
▶

Voir la page 65.

le disque dur ou un lecteur ?

OUI
▶

Voir la page 98.

l'adaptateur réseau ?

OUI
▶

Voir la page 81.

des messages d'erreur Windows ?

OUI
▶

Voir la page 94.

un programme ?

OUI
▶

Voir la page 100.

Internet ?

OUI
▶

Voir la page 32.

vos courriels électroniques ?

OUI
▶

Voir la page 34.

Avez-vous d'autres types de problèmes ?

OUI
▶

Voir la page 102.

Accès à l'aide

POUR ACCÉDER AU FICHIER D'AIDE *PROCÉDURE* —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Guides d'utilisation du système**, puis sur **Guides d'utilisation**.
- 3 Cliquez sur **Procédure**.

POUR ACCÉDER À L'AIDE —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un disque différent ou utilisez un disque de capacité plus grande.

UN NOM DE FICHIER NE PEUT PAS CONTENIR L'UN DES CARACTÈRES SUIVANTS : \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD. Introduisez une disquette ou un CD d'initialisation.

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (ERREUR DISQUE OU DISQUE NON-SYSTÈME) — Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYEZ — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 136).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez puis réinstallez le programme.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 4 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 5 Cliquez sur **Supprimer** ou **Modifier/Supprimer des programmes** et suivez les invites à l'écran.
- 6 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT — Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

Si l'écran reste vide

 **REMARQUE** : Si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT  — Quand le voyant  clignote, l'ordinateur est sous tension.

- Si le voyant  clignote, l'ordinateur est en mode Veille—appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode Normal.
- Si le voyant  est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Si le voyant  est allumé, les réglages de gestion de l'alimentation ont peut-être entraîné l'extinction de l'écran. Appuyez sur une touche quelconque ou déplacez le curseur pour quitter le mode veille.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE — Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie peut être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant le chargeur CA, puis allumez votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR CA/CC — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur CA/CC. Si le chargeur CA est équipé d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE — Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur   pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

Si l'écran est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ — Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions sur le réglage de la luminosité. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

ÉLOIGNEZ LES CAISSONS D'EXTRÊMES GRAVES DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN — Si votre système de haut-parleurs externes comporte un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE —

Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Écran**.
- 4 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION « MESSAGES D'ERREUR » — Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la section « Messages d'erreur » à la page 94.

Si seule une partie de l'écran est lisible

CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE —

- 1 Éteignez l'ordinateur et connectez un moniteur externe à l'ordinateur.
- 2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 136).

Problèmes de scanner



REMARQUE : Si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement mais que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE D'ALIMENTATION — Vérifiez que le câble d'alimentation du scanner est fermement connecté à une source d'alimentation électrique fonctionnelle et que le scanner est sous tension.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU SCANNER — Vérifiez que le câble du scanner est fermement connecté à l'ordinateur et au scanner.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de lecteur

REMARQUE : Pour des informations sur l'enregistrement de fichiers sur une disquette, consultez le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

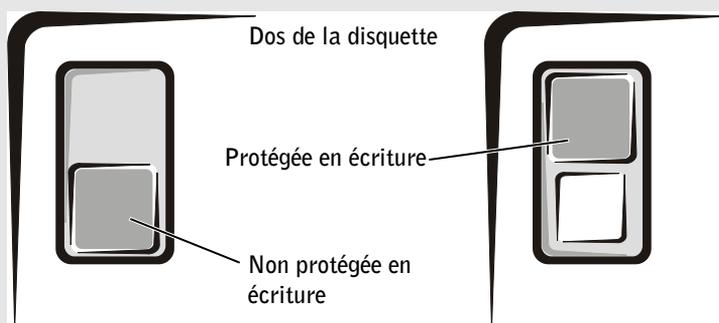
Si vous ne parvenez pas à enregistrer un fichier sur une disquette

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR WINDOWS® —

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'initialisation et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote pour indiquer un fonctionnement normal.

VÉRIFIEZ QUE LA DISQUETTE N'EST PAS PROTÉGÉE EN ÉCRITURE —

Vous ne pouvez pas enregistrer des données sur une disquette protégée en écriture. Reportez-vous à la figure suivante.



ESSAYEZ AVEC UNE AUTRE DISQUETTE — Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.

RÉINSTALLEZ LE LECTEUR —

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Retirez le lecteur de la baie modulaire. Pour obtenir des instructions, consultez la section «Utilisation de la baie modulaire» dans le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.
- 3 Réinstallez le lecteur.
- 4 Allumez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» dans le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions détaillées. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur

LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER — Une unité de disque dur chaude peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur revenir à la température ambiante avant de l'allumer.

RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DU LECTEUR —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la lettre du lecteur (disque local) que vous souhaitez scanner pour détecter les erreurs, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 4 Sous **Détection d'erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 5 Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes de carte PC

VÉRIFIEZ LA CARTE PC — Assurez-vous que la carte PC est correctement insérée dans le connecteur.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS® — Double-cliquez sur l'icône **Déconnexion** ou **éjection de matériel** dans la barre des tâches Windows. Vérifiez que la carte est répertoriée.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC FOURNIE PAR DELL — Contactez Dell (see «Contacter Dell» à la page 136).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC NON FOURNIE PAR DELL — Contactez le fabricant de la carte PC.

Problèmes de programmes généraux

Un programme se bloque



REMARQUE : Tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation dans la documentation ou sur la disquette ou le CD qui l'accompagne.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — De nombreux fabricants de logiciels maintiennent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Réinstallez le programme si nécessaire.

Un programme ne répond plus

FIN DE TÂCHE —

- 1 Appuyez simultanément sur   .
- 2 Sous l'onglet **Applications**, sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 3 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Des messages d'erreur apparaissent à l'écran

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «MESSAGES D'ERREUR» —

Recherchez le message et effectuez l'action corrective appropriée. Reportez-vous à la documentation du logiciel.

Si l'ordinateur est mouillé



PRÉCAUTION : Effectuez la procédure suivante uniquement si vous êtes certain de pouvoir le faire en toute sécurité. Si l'ordinateur est raccordé à une prise électrique, il est recommandé de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de tenter de débrancher le câble d'alimentation de la prise électrique. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

- 1 Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 41), débranchez l'adaptateur c.a. de l'ordinateur, puis de la prise de courant.
- 2 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 3 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Enlevez tous les périphériques de la baie modulaire et toutes les cartes PC installées, puis mettez-les à sécher dans un endroit sûr.
- 5 Retirez la batterie.
- 6 Essuyez la batterie et placez-la dans un endroit où elle pourra sécher en toute sécurité.
- 7 Retirez l'unité de disque dur (reportez-vous à la section «Remplacement du disque dur» à la page 119).
- 8 Retirez le(s) module(s) de mémoire (reportez-vous à la section «Ajout de mémoire» à la page 114).
- 9 Ouvrez l'écran et installez l'ordinateur retourné sur deux livres placés de chaque côté ou sur deux supports de même type afin que l'air puisse circuler tout autour de l'ordinateur. Laissez sécher l'ordinateur pendant au moins 24 heures dans une zone sèche à température ambiante.



AVIS : Ne recourez pas à un procédé artificiel, comme un sèche-cheveux ou un ventilateur, pour accélérer le séchage.



PRÉCAUTION : Pour éviter un choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer la procédure.

- 10 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 11 Remettez le ou les modules de mémoire, le capot et les vis du compartiment des modules de mémoire.
- 12 Remettez le disque dur en place.
- 13 Remettez en place le périphérique de la baie modulaire et les cartes PC retirées.

14 Remettez la batterie en place.

15 Allumez l'ordinateur et vérifiez qu'il fonctionne correctement.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur la garantie de votre ordinateur, reportez-vous à la section «Garantie limitée et règle de retour» à la page 155.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne parvenez pas à identifier les composants endommagés, contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 136).

Si vous laissez tomber votre ordinateur ou s'il est endommagé

- 1** Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis arrêtez l'ordinateur. (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 41).
- 2** Débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur et de la prise de courant.
- 3** Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 4** Enlevez et réinstallez la batterie.
- 5** Allumez l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur la garantie de votre ordinateur, reportez-vous à la section «Garantie limitée et règle de retour» à la page 155.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne pouvez identifier les composants endommagés, contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 136).

Résolution d'autres problèmes techniques

VISITEZ LE SITE WEB DE SUPPORT DE DELL — Visitez le site support.dell.com pour obtenir une aide sur les questions d'utilisation générale, d'installation et de dépannage. Pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell, reportez-vous à la section «Dell : stratégie de support technique (É-U uniquement)» à la page 135.

CONTACTEZ DELL PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE — Visitez support.dell.com, puis cliquez sur EMail Dell (contacter Dell par courrier électronique) dans la liste **Communiquer**. Envoyez un message électronique à Dell exposant votre problème ; vous pouvez espérer recevoir un message électronique de Dell dans les heures qui suivent. Pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell, reportez-vous à la section «Dell : stratégie de support technique (É-U uniquement)» à la page 135.

CONTACTEZ DELL — Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème à l'aide du site Web de support de Dell ou du service de messagerie électronique, contactez Dell pour obtenir une assistance technique (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 136). Pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell, reportez-vous à la section «Dell : stratégie de support technique (É-U uniquement)» à la page 135.

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques requièrent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et le programme qui l'utilise. Chaque périphérique utilise un ensemble de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés — aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.



AVIS : Le CD *Pilotes et Utilitaires* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous d'installer les logiciels adaptés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis par le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Il se peut que vous deviez installer des pilotes si :

- vous mettez à jour votre système d'exploitation ;
- vous réinstallez votre système d'exploitation ;
- vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez un problème avec un périphérique, identifiez si le pilote est la source du problème et, si nécessaire, mettez à jour le pilote.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans l'écran **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste vers le bas pour vérifier qu'il n'y a aucun point d'exclamation (cercle jaune avec un [!]) devant le périphérique, au niveau de son icône.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau.

Réinstallation des pilotes et des utilitaires



AVIS : Le site Web de support de Dell Support à l'adresse support.dell.com et le CD *Pilotes et Utilitaires* fournissent les pilotes appropriés pour les ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème se produit sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour un pilote, utilisez la Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote par la version précédente installée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans l'écran **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique pour lequel vous avez installé un nouveau pilote, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Revenir à la version précédente**.

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la section «Utilisation de la fonction Restauration du système» à la page 106) pour remettre votre ordinateur dans un état de fonctionnement antérieur à l'installation du nouveau pilote.

Utilisation du cédérom CD-ROM Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)

Si l'utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques ou Restauration du système (reportez-vous à la section «Utilisation de la fonction Restauration du système» à la page 106) ne permet pas de résoudre le problème, réinstallez le pilote à partir du cédérom *Pilotes et Utilitaires* :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.

Dans la plupart des cas, le CD s'exécute automatiquement. Dans le cas contraire, démarrez Windows Explorer, cliquez sur le répertoire du lecteur de CD pour afficher le contenu du CD, puis double-cliquez sur le fichier **autocd.exe**. La première fois que vous exécutez le CD, il peut vous inviter à installer des fichiers de configuration. Pour continuer, cliquez sur **OK** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

- 3 Dans le menu déroulant **Langue** de la barre d'outils, sélectionnez une langue pour le pilote ou l'utilitaire (si disponible). Un écran d'accueil apparaît.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.

Le CD inspecte automatiquement votre matériel pour détecter les pilotes et les utilitaires utilisés par votre ordinateur.

- 5 Une fois que le CD a terminé l'analyse, vous pouvez également détecter d'autres pilotes et utilitaires. Sous **Critères de recherche**, sélectionnez les catégories appropriées dans les menus déroulants **Modèle de système** et **Système d'exploitation** ainsi que dans les menus déroulants **Rubriques**.

Un ou plusieurs liens apparaissent pour les pilotes ou les utilitaires spécifiques utilisés par votre ordinateur.

- 6 Cliquez sur le lien d'un pilote ou d'un utilitaire spécifique afin d'afficher les informations correspondantes.
- 7 Cliquez sur le bouton **Installer** (s'il est présent) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. Lorsque l'écran d'accueil apparaît, suivez les invites pour exécuter l'installation.

Si le bouton **Installer** n'est pas présent, l'installation automatique n'est pas disponible. Pour des instructions d'installation, reportez-vous aux sous-sections appropriées suivantes ou cliquez sur **Extraire**, suivez les instructions d'extraction et lisez le fichier *Lisez-moi*.

S'il vous est demandé de trouver les fichiers de pilote, cliquez sur le répertoire du CD dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

Réinstallation manuelle des pilotes pour Windows XP



REMARQUE : Pour réinstaller un pilote de capteur infrarouge, activez tout d'abord le capteur infrarouge dans le programme d'installation du système (voir la section «Écrans d'installation du système» à la page 131).

- 1 Une fois les fichiers de pilote extraits vers votre disque dur, tel que décrit dans la section précédente, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 5 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouges**).
- 6 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 8 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié précédemment les fichiers de pilote.
- 10 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Utilisation de la fonction Restauration du système

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP propose la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Pour plus d'informations sur la fonction de Restauration du système, reportez-vous au Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section page 94.



AVIS : Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur



AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur** est activée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur une date du calendrier à laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration complète** apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : Avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration système, sauvegardez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.

- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Restauration du système** s'affiche, puis l'ordinateur redémarre.
- 4 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Activation de la Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier que la Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** est bien désactivée.

Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Sous Windows XP, les conflits d'interruption (IRQ) apparaissent lorsqu'un périphérique n'est pas détecté lors de l'utilisation du système de configuration ou lorsqu'il est détecté, mais qu'il n'est pas correctement configuré.

Pour rechercher les conflits sur un ordinateur sous Windows XP :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Dans la liste **Gestionnaire de périphériques**, vérifiez s'il existe des conflits avec d'autres périphériques.

Les périphériques en conflit sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) placé en regard, et ceux qui sont désactivés, par une croix rouge x.

- 5 Double-cliquez sur un conflit pour afficher la fenêtre **Propriétés**.

En cas de conflit d'IRQ, la zone d'état **Périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les cartes ou les périphériques partageant l'IRQ du périphérique en conflit.

- 6 Réglez les conflits en reconfigurant les périphériques ou en retirant les périphériques du **Gestionnaire de périphériques**.

Utilitaire de résolution des conflits matériels de Windows XP :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez **résolution de problèmes matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Utilitaire de résolution des problèmes matériel** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur de conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

Avant de réinstaller

Si vous envisagez de réinstaller le système d'exploitation Windows XP afin de corriger un problème causé par un nouveau pilote, essayez d'utiliser d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP (reportez-vous à la section «Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP» à la page 104). Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la section «Utilisation de la fonction Restauration du système» à la page 106) pour retourner à un état opérationnel de votre système d'exploitation antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

Réinstallation de Windows XP

Pour réinstaller Windows XP, effectuez les étapes des sections suivantes dans l'ordre dans lequel elles sont indiquées.

Le processus de réinstallation peut prendre 1 à 2 heures. Une fois le système d'exploitation réinstallé, vous devez également réinstaller les pilotes de périphérique, le programme de protection contre les virus et les autres logiciels.

- ➡ **AVIS :** Le CD du *système d'exploitation* fournit des options permettant de réinstaller Windows XP. Ces options peuvent remplacer des fichiers installés et affecter les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.
- ➡ **AVIS :** Pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection antivirus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller Windows XP. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

Démarrage à partir du CD Système d'exploitation

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert et quittez tous les programmes d'application en cours d'utilisation.
- 2 Insérez le CD *Système d'exploitation*. Des programmes démarrent automatiquement, quittez-les avant de continuer.
- 3 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 41) et redémarrez l'ordinateur.

- 4 Appuyez sur  dès l'apparition du logo DELL™.

Si le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez l'apparition du bureau Windows, arrêtez l'ordinateur et recommencez. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner **CD-ROM**, puis appuyez sur .

- 5 Lorsque le message **Appuyez sur une touche pour démarrer depuis le CD** apparaît, appuyez sur une touche.

Programme d'installation de Windows XP

- 1 Lorsque l'écran **Installation de Windows XP** apparaît, appuyez sur  pour sélectionner **Pour installer Windows maintenant**.
- 2 Lisez les informations de la fenêtre de **Contrat de licence Microsoft Windows**, et appuyez sur  pour accepter le contrat de licence.
- 3 Si Windows XP est déjà installé sur votre ordinateur et que vous voulez récupérer vos données Windows XP actuelles, tapez **r** pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le CD du lecteur.
- 4 Si vous souhaitez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur  pour sélectionner cette option.
- 5 Appuyez sur  pour sélectionner la partition mise en surbrillance (option recommandée), puis suivez les instructions affichées à l'écran.



REMARQUE : Le temps nécessaire pour exécuter le programme d'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la vitesse de votre ordinateur.

L'écran **Installation de Windows XP** s'affiche et le système d'exploitation commence à copier les fichiers et à installer les périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement plusieurs fois.



AVIS : N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : Appuyez sur n'importe quelle touche pour amorcer à partir du CD.

- 6 Lorsque l'écran **Options régionales et linguistiques** s'affiche, sélectionnez les paramètres de votre région, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Entrez votre nom et organisme (facultatif) dans l'écran **Personnalisez votre logiciel** et cliquez sur **Suivant**.
- 8 *Si vous réinstallez Windows XP Édition Familiale*, entrez un nom pour votre ordinateur lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur** apparaît (ou acceptez le nom proposé), puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous réinstallez Windows XP Professionnel, entrez un nom pour votre ordinateur (ou acceptez le nom proposé) ainsi qu'un mot de passe lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur** s'affiche, puis cliquez sur **Suivant**.

- 9 Si l'écran **Informations de numérotation pour le modem** s'affiche, entrez les informations demandées et cliquez sur **Suivant**.
- 10 Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Paramètres de la date et de l'heure**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 11 Si l'écran **Paramètres de gestion de réseau** s'affiche, cliquez sur **Typical (Par défaut)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 12 Si vous réinstallez Windows XP Professionnel et que le système vous demande des informations supplémentaires sur votre configuration réseau, entrez vos choix. Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, acceptez les paramètres par défaut.

Windows XP installe les composants du système d'exploitation et configure l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.



AVIS : N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : Appuyez sur n'importe quelle touche pour amorcer à partir du CD.

- 13 Quand l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 14 Lorsque le message **Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?** apparaît, cliquez sur **Ignorer**.
- 15 Lorsque le message **Prêt à vous enregistrer auprès de Microsoft ?** apparaît, sélectionnez **Non, pas cette fois-ci** et cliquez sur **Suivant**.
- 16 Lorsque le message **Qui va utiliser cet ordinateur ?** apparaît, vous pouvez entrer jusqu'à cinq utilisateurs. Cliquez sur **Suivant**.
- 17 Cliquez sur **Terminer** pour achever l'installation et retirez le CD du lecteur.

Réinstallation des pilotes et logiciels

- 1** Réinstallez les pilotes appropriés (reportez-vous à la section «Pilotes» à la page 103).
- 2** Réinstallez votre logiciel de protection antivirus. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.
- 3** Réinstallez vos autres logiciels. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

SECTION 8

Ajout et remplacement de pièces

Ajout de mémoire

Ajout d'une carte Mini PCI

Remplacement du disque dur

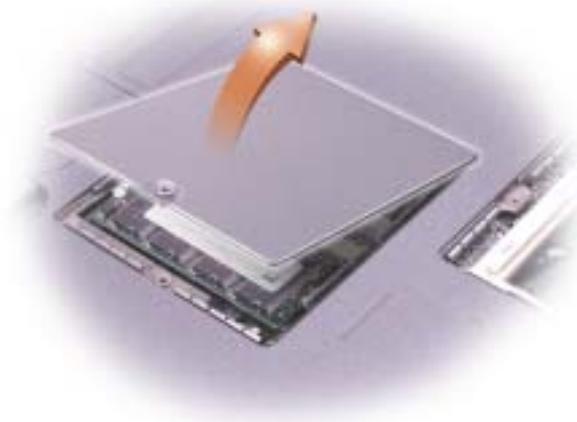
Ajout de mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section «Caractéristiques» à la page 124. Vérifiez que vous ajoutez des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

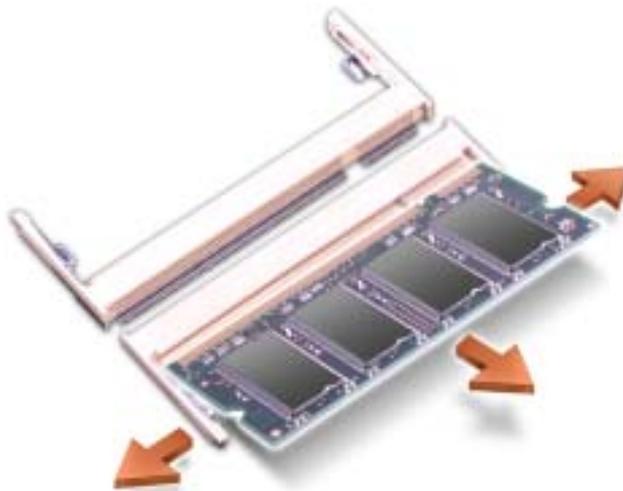
 **REMARQUE** : Les modules de mémoire achetés auprès de Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur Dell™, lisez les consignes de sécurité sous tension page 14.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis arrêtez l'ordinateur. (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 41).
 - 2 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
 - 3 Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur. Patientez 5 secondes avant de continuer.
 - 4 Reliez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.
-  **AVIS** : Pendant votre intervention dans l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur afin de dissiper l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.
- 5 Retournez l'ordinateur, retirez la vis du capot du compartiment des modules de mémoire et soulevez le capot.



- ➔ **AVIS :** Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pattes métalliques intérieures qui fixent le module de mémoire.
- 6 Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module déjà installé.
- ➔ **AVIS :** Saisissez les modules de mémoire par leurs bords et ne touchez pas les composants d'un module.
 - a Avec précaution, écartere du bout des doigts les fixations situées à chaque extrémité du connecteur du module mémoire, jusqu'à ce qu'il se dégage.
 - b Retirez le module du connecteur.



- ➔ **AVIS :** Si vous devez installer des modules de mémoire dans deux connecteurs, installez le premier module de mémoire dans le connecteur SLOT 1 avant d'installer un module dans l'autre connecteur.
- 7 Raccordez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :
 - a Alignez l'encoche du module avec l'emplacement situé au centre du connecteur.
- ➔ **AVIS :** Ne maintenez le module que par les extrémités les plus courtes avec des encoches. Ne poussez pas sur le bord extérieur le plus long.
 - b En maintenant les extrémités les plus courtes du module, faites glisser le bord du module fermement dans le connecteur, et faites pivoter le module jusqu'à ce qu'il s'enclenche. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.
- 8 Remettez le couvercle et les vis en place.

 **AVIS :** Si vous avez des difficultés à fermer le capot, retirez le module et réinstallez-le. Attention, une pression trop importante exercée pour fermer le capot peut endommager votre ordinateur.

9 Insérez la batterie dans la baie de batterie ou connectez l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur et à une prise électrique.

10 Allumez l'ordinateur.

Lors de son démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

 **REMARQUE :** Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne s'initialise pas. Aucun message d'erreur n'indique cet échec.

Ajout d'une carte Mini PCI

Si vous avez commandé la carte Mini PCI en même temps que votre ordinateur, Dell l'a déjà installée dans l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** La réglementation de la FCC interdit strictement aux utilisateurs d'installer des cartes Mini PCI de réseau local sans fil 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). L'utilisateur ne doit en aucun cas installer ces cartes. Seul un technicien Dell est autorisé à les installer.

Pour retirer et/ou installer une carte Mini PCI 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), suivez les instructions ci-dessous. Seuls les produits approuvés pour une utilisation sur votre ordinateur portable peuvent être installés. Les cartes Mini PCI approuvées ne peuvent être achetées qu'auprès de Dell.

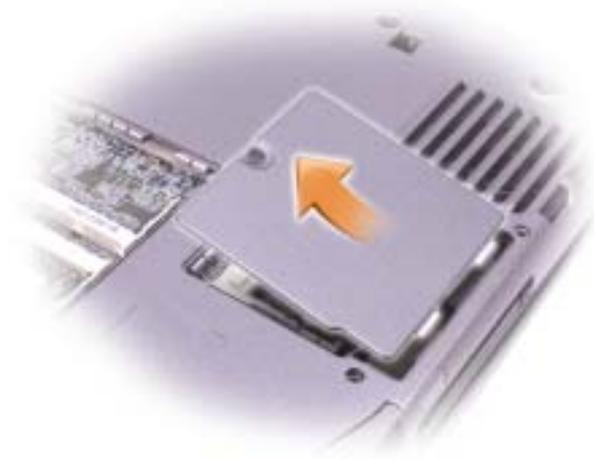
 **REMARQUE :** L'utilisateur peut retirer et installer les cartes PC LAN sans fil 2,4 GHz.

 **REMARQUE :** Saisissez les composants et les cartes par leurs bords, et évitez de toucher les broches et les contacts.

 **PRÉCAUTION :** Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les instructions de sécurité à la page 14.

- 1 Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis arrêtez l'ordinateur. (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 41).
- 3 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 4 Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur. Patientez 5 secondes avant de continuer.

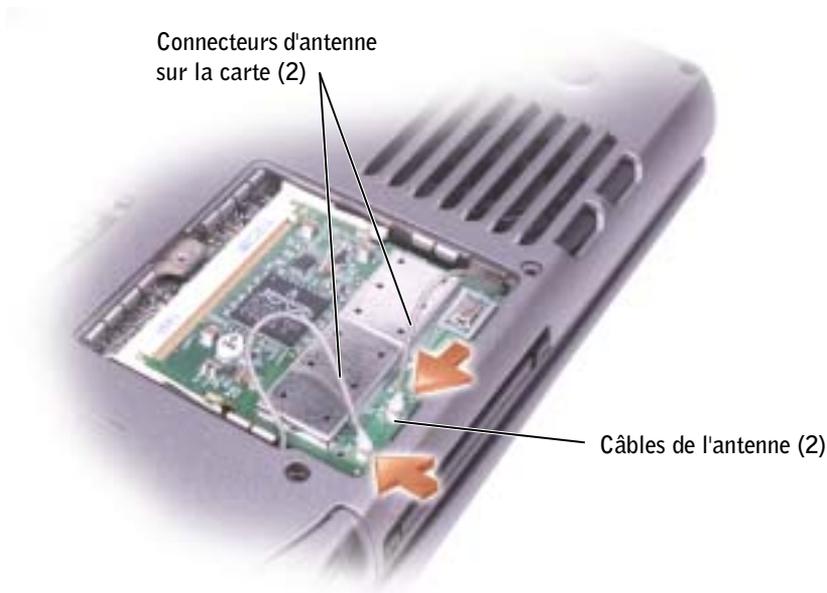
- 5 Reliez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.
- 6 Retournez l'ordinateur et retirez la vis du capot du compartiment de la carte Mini PCI.



- 7 Placez votre doigt sous le capot au niveau du renforcement, puis soulevez et retirez le capot.



- 8** Si aucune carte Mini PCI n'est encore installée, passez à l'étape 9. Si vous remplacez une carte Mini PCI, vous devez retirer la carte déjà installée.
 - a** Déconnectez les câbles reliés à la carte Mini PCI.
 - b** Libérez la carte Mini PCI en écartant les pattes de sécurité métalliques jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.
 - c** Retirez la carte Mini PCI du connecteur.
 - 9** Alignez la nouvelle carte Mini PCI avec le connecteur suivant un angle de 45 degrés et appuyez sur la carte pour l'insérer dans le connecteur.
 - 10** Branchez les câbles d'antenne de la carte Mini PCI sur les connecteurs d'antenne de l'ordinateur.
- ➔ AVIS :** Les connecteurs sont conçus pour éviter une mauvaise insertion; ne les forcez jamais.



- 11** Abaissez la carte Mini PCI vers les pattes intérieures, suivant un angle de 20-degrés environ.
- 12** Continuez à abaisser la carte Mini PCI jusqu'à ce qu'elle s'enclenche dans les pattes intérieures du connecteur.
- 13** Remettez le capot en place.

Remplacement du disque dur

 **AVIS :** Pour éviter de perdre des données, arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la section « Mise hors tension de l'ordinateur » à la page 41) avant de retirer le disque dur. Ne retirez jamais l'unité de disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée.

 **AVIS :** Les unités de disque dur sont très fragiles ; même un léger choc peut les endommager.

 **PRÉCAUTION :** Si vous enlevez le disque dur lorsqu'il est chaud, *ne touchez pas l'habitacle en métal du disque dur.*

 **PRÉCAUTION :** Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité page 14.

 **REMARQUE :** Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant d'autres sources.

 **REMARQUE :** Le CD *Système d'exploitation* est requis pour installer Microsoft® Windows® sur la nouvelle unité de disque dur. Vous avez également besoin du CD *Pilotes et utilitaires* fourni avec votre ordinateur pour installer les pilotes et les utilitaires sur la nouvelle unité de disque dur.

- 1 Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, et arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la section « Mise hors tension de l'ordinateur » à la page 41).
- 3 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 4 Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur. Patientez 5 secondes avant de continuer.
- 5 Reliez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.

- 6 Retournez l'ordinateur. Utilisez un petit tournevis pour desserrer la vis M2.5 x de 5 mm.



- 7 Retournez l'ordinateur pour le remettre en position normale.



- AVIS :** Lorsque le disque dur n'est pas dans l'ordinateur, conservez-le dans son emballage protecteur antistatique. Voir «Protection contre les décharges électrostatiques» à la page 15.
- 8 Retirez le capot de l'unité de disque dur de l'ordinateur.
- 9 Enlevez la nouvelle unité de son emballage.

Conservez cet emballage d'origine pour l'utiliser à nouveau lors du stockage ou de l'expédition du disque dur.



AVIS : Faites glisser l'unité dans son logement en exerçant une pression ferme et uniforme. Si vous exercez une pression trop forte sur le disque pour le mettre en place, vous risquez d'endommager le connecteur.

- 10** Appuyez sur le capot de l'unité de disque dur pour le placer dans la baie jusqu'à ce qu'il y soit complètement enfoncé.
- 11** Retournez l'ordinateur. Utilisez un petit tournevis pour serrer la vis.
- 12** Utilisez le CD *Système d'exploitation* pour installer le système d'exploitation sur votre ordinateur (reportez-vous à la section «Réinstallation de Microsoft® Windows® XP» à la page 109).
- 13** Utilisez le CD *Pilotes et utilitaires* pour installer les pilotes et les utilitaires sur votre ordinateur (reportez-vous à la section «Pilotes» à la page 103).

SECTION 9

Annexe

Caractéristiques

Paramètres standard

Dell : stratégie de support technique (É-U uniquement)

Contacteur Dell

Réglementations

Garantie limitée et règle de retour

Caractéristiques

Microprocesseur

Type de microprocesseur	Intel® Pentium® M
Mémoire cache L1	64 Ko (interne), 32-Ko pour les instruction et 32 Ko pour l'écriture différée des données
Mémoire cache L2	1 Mo
Fréquence du bus externe	400 MHz, bus système du processeur synchrone source

Informations sur le système

Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresse du microprocesseur	32 bits
EPRoM Flash	1 Mo
Bus PCI	32 bits

Carte PC

Contrôleur CardBus	Contrôleur CardBus OZ6912
Connecteur de carte PC	Accepte une carte de Type I ou de Type II
Cartes prises en charge	3,3 V et 5 V
Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits ; CardBus 32 bits

Mémoire

Configuration minimale requise	266 MHz
Connecteur du module de mémoire	Deux connecteurs SDRAM DDR accessibles à l'utilisateur
Capacité du module de mémoire	128 Mo, 256 Mo et 512 Mo
Type de mémoire	SDRAM DDR 3,3 V
Mémoire standard	128 Mo

Mémoire (Suite)

Mémoire maximale 2 Go

Ports et connecteurs

Série	Connecteur à 9 broches; compatible 16550C, connecteur de mémoire tampon de 16 octets
Parallèle	Connecteur 25 trous; unidirectionnel, bidirectionnel ou ECP (Extended Capabilities Port - port à capacités étendues)
Vidéo	Connecteur à 15 trous
Audio	Mini-connecteur de microphone, mini-connecteur de casque/haut-parleurs
USB	Deux connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Capteur infrarouge	Capteur compatible standard IrDA1.1 (IR rapide) et standard IrDA1.0 (IR lent)
Sortie TV S-vidéo	Connecteur mini DIN à 7 broches (adaptateur S-vidéo vers vidéo composite en option)
Mini PCI	Emplacement de carte Mini PCI de type IIIA
Modem	Port RJ-11
Adaptateur réseau	Port RJ-45

Communications

Modem :

Type	v.92 56K MDC
Contrôleur	Softmodem
Interface	Bus AC '97 interne
Adaptateur réseau	Ethernet 10/100 sur la carte système
Sans fil (facultatif)	Prise en charge sans fil Mini PCI interne Wi-Fi (802.11b, 802.11b/g ou 802.11a/b/g) ; carte Bluetooth™ (en option, disponible uniquement lors de l'achat de l'ordinateur)

Vidéo	
Type de vidéo	Intel UMA intégré
Contrôleur vidéo	Jeu de puces Intel 855GM intégré
Mémoire vidéo	32 Mo si < 256 64 Mo si > ou = 256
Interface LCD	LVDS
Prise en charge Téléviseur	NTSC ou PAL en modes S-vidéo et composite
Audio	
Type d'audio	Compatible Soundblaster et Microsoft® Windows® Sound System
Contrôleur audio	Intel AC '97
Conversion stéréo	20 bits (stéréo numérique à analogique) ; 18 bits (stéréo analogique à numérique)
Interfaces :	
Interne	AC '97
Externe	Mini-connecteur de microphone, mini-connecteur de casque/haut-parleurs
Haut-parleur	Deux haut-parleurs 4 ohm
Amplificateur de haut-parleur interne	Canal de 2 W en 4 ohms
Commandes de volume	Raccourcis clavier ou menus de programme
Écran	
Type (à matrice active TFT)	XGA ou SXGA+
Dimensions :	
Hauteur	214,3 mm (8,4 pouces)
Largeur	285,7 mm (11,3 pouces)
Diagonale	357,1 mm (14,1 pouces)
Résolutions maximales	1024 x 768 avec 16,8 millions de couleurs (XGA) ; 1400 x 1050 avec 16,8 millions de couleurs (SXGA+)

Écran (Suite)

Temps de réponse	En montée : 25 ms (type) ; en descente : 35 ms (maximum)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (refermé) à 180°
Angles de visualisation :	
Horizontal	±40°
Vertical	+10°/-30°
Taille du pixel	0,28 x 0,28 mm (XGA) ; 0,20 x 0,20 mm (SXGA+)
Consommation électrique :	
Panneau avec contre-jour (standard)	6,5W (XGA); 7,0W (SXGA+)
Boutons de réglage	La luminosité peut être réglée à l'aide de raccourcis clavier

Clavier

Nombre de touches	87 (États-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)
Déplacement des touches	2,7mm ± 0,3 mm (0,11 pouce ± 0,016 pouce)
Espacement des touches	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce)
Présentation	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tablette tactile (Touch Pad)

Résolution X/Y (mode tablette graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	Zone sensible de 64,88 mm (2,55 pouces)
Hauteur	Rectangle de 48,88 mm (1,92 pouces)

Batterie	
Type	6 cellules, «smart» aux ions de lithium (48 Wh) ; 4 cellules, «smart» aux ions de lithium (32 Wh)
Dimensions :	
Profondeur	77,5 mm (3,05 pouces)
Hauteur	19,1 mm (0,75 pouce)
Largeur	123,4 mm (4,86 pouces)
Poids	0,32 kg (0,7 livre) (batterie 6 cellules) ; 0,23 kg (0,5 livre) (batterie 4 cellules)
Tension	11,1 VCC (batterie 6 cellules) 14.8 VCC (batterie 4 cellules)
Durée approximative de charge lorsque l'ordinateur est éteint :	Environ 2 heures
Durée de fonctionnement	Environ 3 à 4 heures (batterie 6 cellules) ; environ 2 à 3 heures (batterie 4 cellules) REMARQUE : Cette durée peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive Pour plus d'informations sur les alarmes de niveau de batterie faible, consultez la section page 44.
Durée de vie approximative	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	-20° à 65°C (-4° à 149°F)
Adaptateur CA/CC	
Tension d'entrée	90–264 VCC
Courant d'entrée (maximal)	1,7 A
Fréquence d'entrée	47–63 Hz
Courant de sortie	3,34 A (65 W continu) 4,62 A (90 W continu)
Alimentation de sortie	65 W ou 90 W

Adaptateur CA/CC (Suite)

Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Dimensions :	
Hauteur	28,2 mm (11,1 pouces) (65 W)
	34,2 mm (1,35 pouce) (90 W)
Largeur	57,9 mm (2,28 pouces) (65 W)
	60,8 mm (2,39 pouces) (90 W)
Longueur	137,2 mm (5,4 pouces) (65 W)
	153,4 mm (6,04 pouces) (90 W)
Poids (avec les câbles)	0,34 kg (0,7 livre)
	0,50 kg (1,0 livre)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95°F)
Stockage	-40° à 65°C (-40° à 149°F)

Dimensions

Hauteur	30,8 mm (1,2 pouce)
Largeur	315 mm (12,4 pouces)
Profondeur	259,4 mm (10,2 pouces)
Poids avec une batterie de 6 cellules :	
Avec module de voyage	2,25 kg (4,99 livres)
Avec lecteur de CD	2,45 kg (5,39 livres)
Poids avec une batterie de 4 cellules :	
Avec module de voyage	2,17 kg (4,78 livres)
Avec lecteur de CD	2,36 kg (5,21 livres)

Environnement de fonctionnement

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	de -40° à 65° C (-40° à 149° F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10% à 90% (sans condensation)
Stockage	5% à 95% (sans condensation)

Vibrations maximales (avec un spectre de vibration aléatoire qui simule l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 GRMS
Stockage	1,30 GRMS

Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2-ms) :

Fonctionnement	122 G
Stockage	163 G

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Paramètres standard



AVIS : Si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous n'avez pas été invité à le faire par le support technique de Dell, ne modifiez pas les valeurs de paramètre définies pour ce programme. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de votre ordinateur.

Consultation des écrans d'installation du système

- 1 Allumez (ou redémarrez) l'ordinateur.
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur . Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows s'affiche. Puis éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 41) et faites une nouvelle tentative.

Écrans d'installation du système



REMARQUE : Pour afficher des informations relatives à un élément spécifique sur un écran de configuration du système, mettez l'élément en surbrillance et reportez-vous à la zone **Aide** sur l'écran.

Les écrans d'installation du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur. Les options de configuration du système sont répertoriées à gauche de chaque écran. À droite de chaque option apparaît la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) ne sont pas en clair.

L'angle supérieur droit de l'écran affiche des informations sur l'aide pour l'option actuellement sélectionnée. L'angle inférieur droit, affiche des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches dans le programme de configuration du système apparaissent dans la partie supérieure de l'écran.

Les écrans affichent des informations comme :

- Configuration du système
- Séquence d'initialisation
- Paramètres de configuration de l'initialisation (démarrage) et de la station d'accueil
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- État de la charge de la batterie
- Réglages de sécurité du système et mot de passe de disque dur

Options les plus communément utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres soient pris en compte.

Modification de la séquence d'initialisation

La *séquence d'initialisation*, ou *séquence d'amorçage*, indique à l'ordinateur l'endroit où il doit rechercher le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'initialisation à l'aide de la page **Séquence d'initialisation/Ordre de démarrage** du programme d'installation du système. La page **Séquence d'initialisation** affiche la liste des périphériques amorçables possibles pour l'ordinateur, par exemple :

- Lecteur de disquette
- Disque dur de la baie modulaire
- Unité de disque dur interne
- Lecteur CD/DVD/CD-RW

Pendant la procédure d'initialisation, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du programme de configuration du système. Une fois les fichiers trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et démarre le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur la touche  ou , puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, sélectionnez-le et appuyez sur . Les éléments activés sont affichés en blanc avec un petit triangle à leur gauche ; les éléments désactivés sont affichés en bleu ou estompés et sans triangle.
- Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, mettez-le en surbrillance et appuyez sur  ou  (pas de distinction entre majuscules et minuscules) pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage prennent effet dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme d'installation du système.

Exécution d'une initialisation ponctuelle

Vous pouvez définir une séquence d'initialisation sans devoir passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Connectez l'ordinateur à une prise électrique.
- 3 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur . Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 4 Lorsque la liste des dispositifs d'initialisation apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'initialisation puis appuyez sur .

L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Lors du prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'initialisation normale est rétablie.

Modification des modes d'impression

Définissez l'option **Mode parallèle** en fonction du type de l'imprimante ou du périphérique connecté au connecteur parallèle. Pour déterminer quel mode utiliser, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique.

Lorsque vous réglez l'option **Mode parallèle** sur **Désactivé** le port parallèle et son adresse LPT sont désactivés, libérant son IRQ pour un autre périphérique.

Changement des ports COM

L'option **Port série** permet de mapper l'adresse COM du port série ou de désactiver le port série et son adresse, libérant ainsi son interruption pour un autre périphérique.

Activation du capteur infrarouge

- 1 Accédez au programme d'installation du système :
 - a Mettez l'ordinateur sous tension.
 - b Lorsque le logo de Dell apparaît, appuyez immédiatement sur .

- 2 Appuyez sur   jusqu'à atteindre **Port infrarouge**, sous **Configuration de base des périphériques**.
- 3 Appuyez sur la touche flèche vers le bas, afin de mettre en surbrillance l'option **Désactivé**, en regard de **Port infrarouge**.
- 4 Appuyez sur la flèche vers la droite pour sélectionner un port COM.
Vérifiez que le port COM que vous sélectionnez est différent du port COM attribué au connecteur série.
- 5 Appuyez sur la touche flèche vers le bas pour sélectionner **Mode infrarouge**, puis sur la touche flèche vers la droite, pour basculer le réglage entre **IR rapide** et **IR lent**.
Il est recommandé d'utiliser **IR rapide**. Si le périphérique infrarouge n'arrive pas à communiquer avec votre ordinateur, éteignez l'ordinateur, puis effectuez de nouveau les étapes 1 à 5, en choisissant **IR lent**.
- 6 Appuyez sur  pour enregistrer vos modifications et quitter le programme de configuration du système.
Si un message d'avertissement s'affiche, cliquez sur **Oui**.
- 7 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pendant l'installation du pilote de capteur infrarouge.
- 8 Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Si le périphérique infrarouge n'arrive pas à communiquer avec votre ordinateur avec le réglage **IR lent**, prenez contact avec le fabricant du périphérique.

Une fois le capteur infrarouge activé, vous pouvez l'utiliser pour communiquer avec un périphérique infrarouge. Pour configurer un tel périphérique, consultez sa documentation, ainsi que le Centre d'aide et de support de Windows. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage. Il permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels d'application et les pilotes matériels à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus du support technique par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse support.dell.com. Des options payantes de support technique complémentaire sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell¹. Le support technique pour les logiciels et les périphériques tiers est assuré par le fabricant lui-même, y compris le support pour tout logiciel ou périphérique acheté et/ou installé par le biais de Dell Software & Peripherals, Readyware, et Custom Factory Integration².

- ¹ Les services de réparation sont fournis selon les termes et les conditions stipulés par votre garantie limitée et par tout contrat de service de support optionnel acheté avec l'ordinateur.
- ² Tous les composants Dell standard inclus dans un projet d'intégration personnalisée en usine (Custom Factory Integration - CFI) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell applicable à votre ordinateur. Toutefois, Dell propose un programme de remplacement des pièces pour couvrir tous les composants non standard ou de sociétés tierces intégrées via CFI pendant la durée du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des logiciels et périphériques installés par Dell

Les logiciels installés par Dell englobent le système d'exploitation et certains logiciels préinstallés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft Office, Norton Antivirus, et ainsi de suite).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'accueil et réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, et ainsi de suite). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit en question.

Contacter Dell

Vous pouvez contacter Dell par des moyens électroniques via les sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour les établissements d'éducation et gouvernementaux, le domaine de la santé et les grands comptes comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée du pays dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com Courriel : dell_za_support@dell.com	
Indicatif international : 09/091	Support technique	011 709 7710
Indicatif national : 27	Service clientèle	011 709 7707
Indicatif de la ville : 11	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Allemagne (Langen) Indicatif international : 00 Indicatif national : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com Courriel : tech_support_central_europe@dell.com Support technique Service clientèle pour les grand public et PME Service clientèle segment International Service clientèle comptes privilégiés Service clientèle grands comptes Service clientèle comptes publics Standard	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Amérique Latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis) Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur (Support technique et service clientèle) - (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbude	Support technique général	1-800-805-5924
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar Support technique et Service clientèle Ventes Télécopieur pour support technique Télécopieur pour service clientèle	numéro vert : 0-800-444- 0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800-1578

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	Courriel (Australie) : au_tech_support@dell.com Courriel (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com Grand public et PME Gouvernement et entreprises Division des comptes privilégiés Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur	1-300-65-55-33 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com Courriel : tech_support_central_europe@dell.com Ventes aux grand public et PME Télécopieur pour les grand public et PME Service clientèle pour les grand public et PME Service clientèle <endash> Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour les grand public et PME Support technique Comptes privilégiés/Entreprises Standard	01 795 67602 01 795 67605 01 795 67603 0660 8056 01 795 67604 0660 8779 01 491 04 0
Bahames	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com Courriel : tech_be@dell.com Courrier électronique pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Support technique Service clientèle Ventes aux grand public et PME Ventes aux grandes entreprises Télécopieur Standard	02 481 92 88 02 481 91 19 numéro vert : 0800 16884 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Bolivie	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : 00	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
Indicatif national : 55	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Télécopieur pour service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Système d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif international : 011	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
	Service clientèle (grand public et PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (grand public et PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Ventes (Ventes directes — de l'extérieur de Toronto)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (Ventes directes — de l'intérieur de Toronto)	416 758-2200
	Ventes (administrations publiques, domaines Éducation et Santé)	numéro vert : 1-800-567-7542
Chili (Santiago)	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif national : 56		
Indicatif de la ville : 2		

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web pour support technique : support.ap.dell.com/china	
	Courriel du support technique : cn_support@dell.com	
	Télécopieur pour support technique	818 1350
	Support technique pour les grand public et PME	numéro vert : 800 858 2437
	Support technique pour les entreprises	numéro vert : 800 858 2333
	Commentaires clients	numéro vert : 800 858 2060
	Grand public et PME	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2062
	Comptes grandes entreprises - GCP (Global Customer Program)	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises, gouvernement et éducation - Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises - est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises, gouvernement et éducation - Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
Comptes grandes entreprises - sud	numéro vert : 800 858 2355	
Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif international : 001 Indicatif national : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Danemark (Copenhague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 45	Site Web : support.euro.dell.com Support courriel (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com Support courriel (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com Support courriel (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com Support technique Service clientèle (relations) Service clientèle pour les grand public et PME Standard (relations) Standard télécopieur (relations) Standard (Grand public et PME) Télécopieur (Grand public et PME)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support technique général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif national : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com Courriel : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Grand public et PME Support technique Service clientèle Ventes Standard Télécopieur Grandes entreprises Support technique Service clientèle Standard Télécopieur	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 118 546 91 722 92 00 91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Client (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique DellNet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Secteur privé	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Public (gouvernement, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro d'appel gratuit : 1-800-879-3355	
Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561	
Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355	
Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355	
Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618	
Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320	
Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Finlande (Helsinki) Indicatif international : 990 Indicatif national : 358 Indicatif de la ville : 9	Site Web : support.euro.dell.com Courriel : fin_support@dell.com Support courriel (serveurs) : Nordic_support@dell.com Support technique Télécopieur pour support technique Suivi clientèle Service clientèle pour les grand public et PME Télécopieur Standard	 09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier) Indicatif international : 00 Indicatif national : 33 Indicatifs de ville : (1)(4)	Site Web : support.euro.dell.com Courriel : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Grand public et PME Support technique Service clientèle Standard Standard (appels extérieurs à la France) Ventes Télécopieur Télécopieur (appels extérieurs à la France) Grandes entreprises Support technique Service clientèle Standard Ventes Télécopieur	 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Hong Kong	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	296 93188
Indicatif international : 001	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	296 93191
Indicatif national : 852	Service clientèle (problèmes après vente, non techniques)	800 93 8291
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 96 4109
	Comptes grandes entreprises Hong Kong	numéro vert : 800 96 4108
	Comptes grandes entreprises GCP Hong Kong	numéro vert : 800 90 3708
Îles Turcs et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges Britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges (É-U)	Support technique général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	Courriel : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353	Support technique pour l'Irlande	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4095
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4444
	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01 204 4003
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopie pour les ventes	01 204 0144
	Télécopieur	01 204 5960
	Standard	01 204 4444

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Service Faxbox	044-556-3490
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support technique général	1-800-534-3066
Les Îles Caïman	Support technique général	1-800-805-7541

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national : 352	Site Web : support.euro.dell.com Courriel : tech_be@dell.com Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes aux grand public et PME (Bruxelles, Belgique) Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopieur (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 88 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif national : 853	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 582 604 633 4949 numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4	Support technique Service clientèle Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 298 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support technique clients Ventes Service clientèle Groupe principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	Courriel (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	Courriel (Australie) : au_tech_support@dell.com	
	Grand public et PME	0800 446 255
	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopieur	0800 441 566
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : support.euro.dell.com	
	Support courriel (ordinateurs portables) : nor_nbk_support@dell.com	
	Support courriel (ordinateurs de bureau) : nor_support@dell.com	
	Support courriel (serveurs) : nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	671 16882
	Suivi clientèle	671 17514
	Service clientèle pour les grand public et PME	23162298
	Standard	671 16800
Standard télécopieur	671 16865	
Panama	Support technique général	001-800-507-0962

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Portugal Indicatif international : 00 Indicatif national : 35	Courriel : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Support technique Service clientèle Ventes Télécopieur	800 834 077 800 300 415 ou 800 834 075 800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 121 422 07 10 121 424 01 12
Porto Rico	Support technique général	1-800-805-7545
République Dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 420 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com Courriel : czech_dell@dell.com Support technique Service clientèle Télécopieur TechFax Standard	02 22 83 27 27 02 22 83 27 11 02 22 83 27 14 02 22 83 27 28 02 22 83 27 11

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif international : 00 Indicatif national : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : support.euro.dell.com Site Web du service clientèle : dell.co.uk/lca/customerservices Courriel : dell_direct_support@dell.com Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division des comptes privilégiés [plus de 1000 salariés]) Support technique (direct/Division des comptes privilégiés et général) Service clientèle Comptes internationaux Service clientèle pour les grand public et PME Service clientèle pour les entreprises Service clients pour les comptes privilégiés (500–5000 employés) Service clientèle Gouvernement central Service clientèle Gouvernement local et Éducation Service clientèle (Santé) Ventes aux grand public et PME Ventes aux entreprises/secteur public	0870 908 0500 0870 908 0800 01344 373 185 ou 01344 373 186 0870 906 0010 0870 908 0500 01344 373 196 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
St. Kitts et Nevis	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
St. Lucia	Support technique général	1-800-882-1521
St. Vincent et les Grenadines	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Singapour (Singapour) Indicatif international : 005 Indicatif national : 65	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 800 6011 051 604 633 4949 numéro vert : 800 6011 054 numéro vert : 800 6011 053

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Suède (Upplands Vasby) Indicatif international : 00 Indicatif national : 46 Indicatif de la ville : 8	Site Web : support.euro.dell.com Courriel : swe_support@dell.com Support courriel pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com Support courriel pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com Support courriel pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com Support technique Suivi clientèle Service clientèle pour les grand public et PME Support du programme d'achats par les employés (EPP, Employee Purchase Program) Support technique par télécopieur Ventes	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com Courriel : swisstech@dell.com Courriel pour les clients francophones des grand public et PME : support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/ Support technique (Grand public et PME) Support technique (Entreprises) Service clientèle (Grand public et PME) Service clientèle (entreprises) Télécopieur Standard	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taïwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 86 1011 numéro vert : 0080 60 1256 numéro vert : 0080 651 228 ou 0800 33 556 numéro vert : 0080 651 227 ou 0800 33 555

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Thaïlande	Support technique	numéro vert : 0880 060 07
Indicatif international : 001	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 66	Ventes	numéro vert : 0880 060 09
Trinité/Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598- 2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605

Réglementations

Une interférence électromagnétique (EMI, Electromagnetic Interference) est un signal ou une émission, véhiculé(e) dans l'espace libre ou par des conducteurs électriques ou de signaux, qui peut mettre en danger le fonctionnement d'une radionavigation ou autre service de sécurité, ou sérieusement dégrader, obstruer ou interrompre à maintes reprises un service de communications radio autorisé. Les services de communications radio incluent, de manière non limitative, les services de radiodiffusion commerciale AM/FM, la télévision, les services de téléphonie cellulaire, la radiodétection, le contrôle de la circulation aérienne, les récepteurs de radio messagerie et les systèmes GSM. Ces services autorisés, ainsi que les éléments rayonnants parasites involontaires tels que les dispositifs numériques, y compris les ordinateurs, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique (EMC) est la capacité des éléments d'un équipement électronique à interagir correctement dans l'environnement électronique. Bien que cet ordinateur ait été conçu dans le respect de cette compatibilité et soit conforme aux seuils fixés en matière d'interférences électromagnétiques par l'organisme de réglementation, la possibilité d'une interférence dans une installation particulière n'est pas entièrement exclue. Si l'équipement crée effectivement des interférences avec des services de communications radio (ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant cet équipement), l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ce phénomène en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changez l'orientation de l'antenne de réception.
- Repositionnez l'ordinateur en fonction du récepteur.
- Éloignez l'ordinateur du récepteur.
- Branchez l'ordinateur sur une autre prise de sorte que celui-ci et le récepteur soient sur des circuits de branchement différents.

Si nécessaire, consultez un représentant du support technique de Dell ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les réglementations, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* qui accompagne votre ordinateur. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 94.

Garantie limitée et règle de retour

Les produits matériels de marque Dell achetés au Canada sont couverts par une garantie limitée de 90 jours (lampes pour projecteurs Dell uniquement), d'un an, de deux ans, de trois ans ou de quatre ans. Pour savoir quelle garantie s'applique aux produits que vous avez achetés, consultez la facture qui les accompagne. Les sections suivantes décrivent la garantie limitée et la règle de retour en vigueur au Canada.

Conditions de garantie limitée pour les produits matériels Dell (Canada seulement)

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les vices de matériel et de fabrication éventuels pouvant affecter les produits matériels de marque Dell de —tout utilisateur final—, notamment les produits périphériques de marque Dell.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- Les logiciels, y compris le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits matériels Dell par notre système d'intégration d'entreprise ou le rechargement de logiciels.
- Les produits et accessoires d'une marque autre que Dell et Provider Direct.
- Les problèmes résultant de ce qui suit :
 - Causes externes : accident, utilisation abusive ou impropre, problèmes liés à l'alimentation électrique.
 - Interventions non autorisées par Dell.
 - Utilisation non conforme aux instructions du produit.
 - Non-respect des instructions du produit ou non-exécution de l'entretien préventif exigé.
 - Problèmes dus à l'utilisation d'accessoires, de pièces et de composants non fournis par Dell.
- Produits dont les numéros de service ou les numéros de série sont manquants ou incorrects.
- Produits qui n'ont pas été payés.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT AU CAS PAR CAS (OU SELON LA PROVINCE). LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU PRODUIT EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, SELON LES CONDITIONS DE LA PÉRIODE DE GARANTIE APPARAISSANT SUR VOTRE FICHE D'EXPÉDITION OU FACTURE. À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES FIGURANT DANS LE PRÉSENT CONTRAT DE GARANTIE, DELL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, STATUTAIRE OU AUTRE. CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION SUR DES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, OU DE RESTRICTION EN CE QUI CONCERNE LA DURÉE D'UNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE. AUQUEL CAS, LES EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE OU POUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, ACCIDENTELS OU INDUITS, Y COMPRIS POUR LA RESPONSABILITÉ DE RÉCLAMATIONS DE DOMMAGES D'UNE TIERCE PARTIE À VOTRE ENCONTRE, POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMAL SOUMIS À LA RESPONSABILITÉ DE DELL.

CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, SECONDAIRES OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LA RESTRICTION PRÉCÉDENTE PEUT NE PAS S'APPLIQUER.

Quelle est la durée de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée s'applique pendant la période indiquée sur votre fiche d'expédition ou facture, à l'exception de la garantie limitée des batteries Dell qui est valable un an seulement et de la garantie limitée des lampes de projecteurs Dell qui est réduite à 90 jours uniquement. La garantie limitée prend effet à la date inscrite sur la fiche d'expédition ou la facture. La période de garantie n'est pas étendue en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de composants sous garantie. Dell peut modifier en toute discrétion les conditions et la disponibilité des garanties limitées, mais ces changements ne sont pas rétroactifs (c'est-à-dire que les conditions de la garantie en vigueur au moment de l'achat continueront de s'appliquer à votre achat).

Que dois-je faire si j'ai besoin d'un service de garantie ?

Avant que la garantie n'expire, appelez-nous au numéro correspondant à votre situation, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. En outre, ayez à portée de main votre numéro de service ou numéro de commande Dell.

Utilisateurs particuliers, utilisateurs travaillant à domicile et petites entreprises :	Canada seulement
Support technique et service clientèle	1-800-847-4096
Entreprises de taille moyenne, grands comptes, gouvernement, domaines de l'éducation et de la santé, et revendeurs à valeur ajoutée :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463
Gouvernement ou domaine de l'éducation, ou encore particuliers ayant acheté ce produit par le biais d'un programme d'achat par les employés :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463 (poste 8221 pour les particuliers)
Mémoire Dell	1-888-363-5150

Que fera Dell ?

Au cours des 90 premiers jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Pour les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts matériels ou de fabrication, qui lui seront renvoyés. Si nous ne parvenons pas à réparer le produit, nous le remplaçons par un produit comparable, neuf ou recyclé.

Lorsque vous nous contactez, nous vous donnons un numéro d'autorisation de retour de matériel que vous devez joindre à votre retour. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi des produits ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Nous nous chargeons de vous retourner les produits réparés ou remplacés. Nous prenons à notre charge l'expédition des produits réparés ou remplacés si vous avez une adresse au Canada. Sinon, nous vous renverrons le produit contre paiement à réception.

Si nous déterminons que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous vous en avertissons et vous indiquons les solutions alternatives de service qui vous sont proposées moyennant des frais.

REMARQUE : Avant de nous retourner le(s) produit(s), veuillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Supprimez toutes les informations confidentielles, propriétaires ou personnelles et retirez tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD-ROM ou cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

Au cours des années non écoulées suivant la première année de toutes les garanties limitées : Nous remplacerons toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou réusinée, si nous estimons qu'elle a besoin d'être remplacée. Lorsque vous nous contactez, nous vous demandons de nous fournir un numéro de carte de crédit valide au moment où vous demandez le remplacement d'un composant, mais nous ne vous facturons pas le remplacement si vous nous retournez le composant d'origine dans les 30 jours qui suivent l'expédition. Si Dell ne reçoit pas la pièce originale dans les 30 jours, le prix standard courant de la pièce remplacée sera prélevé sur votre carte de crédit.

Nous prenons à notre charge l'expédition du composant si vous avez une adresse au Canada. Sinon, nous vous renverrons le composant contre paiement à réception. Dell inclut également un emballage d'expédition préaffranchi avec chaque composant de rechange afin que vous renvoyiez le composant remplacé à Dell.

REMARQUE : Avant de remplacer des pièces, veuillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement des données.

Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat de service ?

Si votre contrat de service a été passé avec Dell, le service vous sera proposé selon les conditions du contrat de service.

Reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service. Les contrats de service Dell sont disponibles en ligne sur le site www.dell.ca ou en appelant le service clientèle au 1-800-847-4096. Si vous avez souscrit par notre intermédiaire un contrat de service avec l'un de nos fournisseurs de service tiers, reportez-vous à ce contrat (qui vous a été envoyé avec votre fiche d'expédition ou facture) pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service.

Comment allez-vous réparer mon produit ?

Dell utilise des composants neufs ou remis en état provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de composants et de systèmes de remplacement. Les composants et systèmes recyclés sont des composants ou des systèmes qui ont été retournés à Dell et dont certains n'ont jamais été utilisés par le client. La qualité de tous les composants et systèmes est contrôlée et testée. Les composants et systèmes de remplacement fournis sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie limitée du produit que vous avez acheté. Dell est propriétaire de tous les composants retirés des produits réparés.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

La garantie limitée sur les systèmes peut être transférée si son propriétaire actuel transfère également la propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée sur la mémoire Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert depuis le site Web de Dell :

- Dans le cas d'ordinateurs achetés au Canada (transferts à l'intérieur du pays) et pour effectuer un transfert d'un client à un autre, allez à l'adresse www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm
- Pour les transferts à l'étranger (en dehors du pays d'achat d'origine), allez à l'adresse www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, appelez Dell au 1-800-847-4096 (pour les particuliers) ou au 1-800-326-9463 (pour les clients des entreprises et administrations).

Règle de retour «Satisfait ou remboursé» (Canada seulement)

En qualité de client et utilisateur final ayant acheté de nouveaux produits directement à Dell, vous êtes en droit de les retourner à Dell dans un délai de 30 jours maximum après la date de réception des produits pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. En qualité de client et utilisateur final ayant acheté des produits reconditionnés ou recyclés à Dell, vous êtes en droit de les retourner dans un délai de 14 jours à compter de la date indiquée sur votre fiche d'expédition ou facture pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. Dans les deux cas, un montant de 15 %, pour restockage, sera déduit du montant du remboursement ou de l'avoir indiqué sur votre fiche d'expédition ou facture, et les frais d'expédition et de manutention ne vous seront pas remboursés, sauf avis contraire légal. Si vous avez acheté nos produits en tant que société liée à Dell par un contrat écrit, les termes stipulés dans ce contrat au sujet du retour des produits peuvent différer de ceux spécifiés par la règle de retour.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service Clientèle de Dell au 1-800-847-4096 qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Afin d'accélérer la procédure de remboursement ou d'avoir, Dell attend que vous lui renvoyiez les produits dans leur emballage d'origine dans les 5 jours suivant l'attribution d'un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez également payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Vous ne pouvez renvoyer le logiciel pour un remboursement ou un avoir que si l'emballage scellé contenant les disquettes ou les CD-ROM n'a pas été ouvert. Les produits renvoyés doivent être comme neufs, et tous les guides, disquettes, CD-ROM, cordons d'alimentation et autres accessoires compris avec le produit doivent être renvoyés avec lui. Les clients désirant renvoyer, pour remboursement ou avoir uniquement, un logiciel d'application ou de système d'exploitation installé par Dell doivent retourner le système dans son intégralité, avec tous les supports et la documentation inclus dans la livraison d'origine.

La règle de retour «Satisfait ou remboursé» ne s'applique pas aux produits de stockage Dell | EMC. Elle ne s'applique pas non plus aux produits achetés par l'intermédiaire du service de vente de logiciels et périphériques Dell. Pour ces produits, reportez-vous plutôt à la règle de retour alors en vigueur des logiciels et périphériques Dell (consultez la section suivante, «Logiciels et périphériques Dell (Canada seulement)»).

Logiciels et périphériques Dell (Canada seulement)

Produits logiciels et périphériques tiers

Tout comme les autres revendeurs de logiciels et périphériques, Dell ne garantit pas les produits tiers. Les produits logiciels et périphériques tiers sont uniquement couverts par les garanties offertes par le fabricant ou le revendeur initial de ces produits. Les garanties de fabricants tiers varient d'un produit à l'autre. Consultez la documentation de votre produit pour obtenir des informations spécifiques à la garantie. Contactez également le fabricant ou le revendeur si vous souhaitez des informations supplémentaires.

Comme Dell propose un grand choix de produits logiciels et périphériques, il nous est impossible de vérifier et de garantir de manière spécifique que tous les produits que nous proposons fonctionnent avec tout ou partie des différents modèles d'ordinateurs Dell, mais aussi de vérifier et de garantir que tous les produits que nous vendons fonctionnent correctement sur les centaines de marques d'ordinateurs disponibles aujourd'hui. Si vous avez des questions relatives à la compatibilité d'un produit, nous vous conseillons vivement de contacter directement le fabricant ou le revendeur à qui vous avez acheté le produit logiciel ou périphérique tiers.

Périphériques de marque Dell

Dell offre une garantie limitée pour ses nouveaux produits périphériques (produits pour lesquels Dell est fabricant), tels que les moniteurs, les batteries, la mémoire, les stations d'accueil et les projecteurs. Pour déterminer quelle garantie limitée s'applique au produit que vous avez acheté, reportez-vous à la fiche d'expédition ou facture Dell et/ou à la documentation qui accompagnait votre produit. Vous trouverez des descriptions des garanties limitées Dell dans les sections précédentes.

Règle de retour

Si, en qualité de client et utilisateur final, vous avez acheté des produits logiciels et périphériques Dell directement à une société Dell, vous êtes en droit de retourner à Dell ces produits, à l'état neuf, dans un délai de 30 jours à compter de la date figurant sur la fiche d'expédition ou la facture pour un remboursement équivalent au prix d'achat des produits si ceux-ci ont déjà été payés. Ce remboursement ne comprend aucun frais d'expédition et de gestion figurant sur votre fiche d'expédition ou facture ; ces frais sont à votre charge.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service Clientèle de Dell au 1-800-387-5759 qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez renvoyer les produits logiciels et périphériques à Dell dans leur emballage d'origine (qui doit être comme neuf), payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement.

Pour qu'un remboursement ou un remplacement soit possible, les produits renvoyés doivent être comme neufs, les logiciels ne doivent pas être ouverts et tous les guides, disquettes, CD-ROM, câbles d'alimentation et autres accessoires compris avec le produit doivent être renvoyés avec lui.

Déclaration de garantie Intel® réservée aux processeurs Pentium® et Celeron® (États-Unis et Canada uniquement)

Intel's Three Year Limited Warranty

Limited Warranty

Intel warrants that its family of Pentium® and Celeron® processors, if properly used and installed, will be free from defects in materials and workmanship and will substantially conform to Intel's publicly available specifications for a period of three (3) years after the date the Pentium or Celeron processor was purchased (whether purchased separately or as part of a computer system).

If the Pentium or Celeron processor, which is the subject of this Limited Warranty, fails during the warranty period for reasons covered by this Limited Warranty, Intel, at its option, will:

- REPAIR the Pentium or Celeron processor by means of hardware and/or software; OR
- REPLACE the Pentium or Celeron processor with another Pentium or Celeron processor; OR
- if Intel is unable to repair or replace the particular Pentium or Celeron processor,
- REFUND the then-current value of the Pentium or Celeron processor.

THIS LIMITED WARRANTY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY EXIST UNDER STATE LAW, APPLY ONLY TO THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PENTIUM OR CELERON PROCESSOR, OR PENTIUM OR CELERON PROCESSOR-BASED COMPUTER AND LAST ONLY FOR AS LONG AS SUCH PURCHASER CONTINUES TO OWN THE PROCESSOR.

Extent of Limited Warranty

Intel does not warrant that your Pentium or Celeron processor will be free from design defects or errors known as "errata." Current characterized errata are available upon request. This limited warranty is for purchasers in the United States and Canada only. The limited warranty does not cover any costs relating to removal or replacement of any Pentium or Celeron processors that are soldered or otherwise permanently affixed to your system's motherboard.

This limited warranty does not cover damages due to external causes, including accident, problems with electrical power, usage not in accordance with product instructions, misuse, neglect, alteration, repair, improper installation, or improper testing.

How to Obtain Warranty Service

To obtain warranty service for your Pentium or Celeron processor, you may contact your computer system manufacturer in accordance with its instructions, or you may contact Intel.

To request warranty service from Intel, you should call Intel at 1-800-628-8686 during the warranty period during normal business hours (Pacific Time), excluding holidays. Please be prepared to provide:

- (1) your name, address, and telephone numbers;
- (2) proof of purchase;
- (3) this Intel warranty card;
- (4) a description of the computer system including the brand and model; and
- (5) an explanation of the problem.

[Note: The Customer Service Representative may need additional information from you depending on the nature of the problem.]

The replacement processor is warranted under this written warranty and is subject to the same limitations and exclusions for the remainder of the original warranty period or one (1) year, whichever is longer.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

THESE WARRANTIES REPLACE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. INTEL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES BEYOND THOSE STATED HERE. INTEL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME LAWS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATIONS OF LIABILITY

INTEL'S RESPONSIBILITY UNDER THIS, OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. INTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING YOUR PENTIUM PROCESSOR. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

**Intel Pentium® and Celeron® Processors are backed by a three-year limited warranty.
Please refer to the reverse side of this card for complete warranty details.**

Intel's Commitment to Quality

Intel is committed to producing the highest quality processors available. That's why we have hundreds of people dedicated to continuously improve our design, manufacturing, and testing technology.

We put every one of our Pentium® and Celeron® processors through a rigorous battery of tests during the design and manufacturing processes.

To verify that the new chip will correctly run the software written for Intel Architecture processors, a team of Intel engineers is dedicated to compatibility testing. In a state-of-art lab, this group runs an extensive set of operating systems, applications, network tests and stress tests repeatedly to ensure that the processor is compatible with representative software.

Just as importantly, we work with hardware and software companies in the computer industry to ensure that our processors are compatible with their products.

Additionally, a sampling of Intel processors are subjected to a rigorous "burn-in" test whereby the chip is operated at higher-than-normal temperatures and voltages. During this burn-in period, the processor experiences the equivalent of weeks of normal usage. These units are monitored for failures as part of our ongoing quality assurance process.

As a result, today's microprocessors from Intel are among the most reliable components in computers.

What are "Errata"?

Exhaustive product testing can highlight differences between the actual behavior of the microprocessor and its specifications. Sometimes the discrepancies are caused by a design defect or error, which we call errata. Rigorous validation identifies most errata during the development of the processor, but we do detect additional errata during the life cycle of a microprocessor.

When an erratum is identified, our engineers work to characterize it and find a solution. We work with system designers and software developers to ensure that the discrepancy does not affect their products. If necessary, special software or hardware solutions (sometimes known as "work arounds") are implemented in the system design to prevent computer users from encountering the problem. Errata may then be corrected in future revisions of the microprocessor.

No microprocessor is perfect, and Intel recognizes that some consumers want to know about any errata, whether or not the errata affect them. Intel makes documentation of all characterized Pentium and Celeron processor errata publicly available through our Technical Documentation Service.

At Intel, our goal is to make every computer user satisfied with his or her Pentium or Celeron processor. Should you have any questions, comments or concerns about your Intel microprocessor, please call us at 1-800-628-8686.

©1997, 1998 Intel Corporation. All rights reserved.

Index

A

- alimentation
 - mise hors tension de l'ordinateur, 41
 - résolution des problèmes, 50
- arrêt de l'ordinateur, 41
- Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 35

B

- baie modulaire
 - à propos de, 51
 - changement de périphériques pendant la mise hors tension de l'ordinateur, 52
 - changement de périphériques pendant que l'ordinateur fonctionne, 55
 - description, 24
 - vue du système, 24
- batterie
 - alerte de batterie faible, 46
 - chargement, 47
 - description, 29
 - installation, 48
 - jauge de charge, 46
 - performances, 44
 - retrait, 47
 - stockage, 50

- vérification de la charge, 45
- vue du système, 29
- wattmètre, 46
- blocages, 100
- bouton d'alimentation
 - description, 18
 - vue du système, 18
- boutons de la tablette tactile
 - description, 20
 - vue du système, 20

C

- cache du module de mémoire
 - description, 29
 - vue du système, 29
- capteur infrarouge
 - description, 22
 - vue du système, 22
- capteur IR
 - Voir* capteur infrarouge
- caractères
 - inattendus, 65
- caractéristiques du système, 124
- caractéristiques, système, 124

- carte Mini PCI
 - description, 29
 - installation, 116
 - vue du système, 29
- cartes PC
 - résolution des problèmes, 99
- CD, 68, 70
- clavier
 - caractères inattendus, 65
 - description, 20
 - raccourcis, 61
 - résolution des problèmes, 65
 - vue du système, 20
- conflits
 - pilotes, 103
 - résolution des incompatibilités
 - logicielles et matérielles, 108
- conflits d'IRQ, 108
- connecteur de sortie TV S-vidéo
 - description, 26
 - vue du système, 26
- connecteur modem
 - description, 26
 - vue du système, 26
- connecteur parallèle
 - description, 26
 - vue du système, 26

connecteur réseau
description, 26
vue du système, 26

connecteur série
description, 27
vue du système, 27

connecteur USB
description, 25
vue du système, 25

connecteur vidéo
description, 27
vue du système, 27

connecteurs audio
description, 22
vue du système, 22

connexion Internet
à propos de, 32
configuration, 32
options, 32

consignes de sécurité, 9

copie de CD et DVD
conseils pratiques, 71
généralités, 70
instructions, 70

D

dépannage
à propos de, 92
blocage de programme, 100
caractères inattendus, 65
conflits, 108
impossible d'enregistrer sur la
disquette, 98
le lecteur de CD-RW n'écrit
plus, 70

ordinateur endommagé, 102
ordinateur mouillé, 101
pilotes, 103
problèmes d'alimentation, 50
problèmes de carte PC, 99
problèmes de clavier
externe, 65
problèmes de messagerie
électronique, 34
problèmes de réseau, 81
problèmes de scanner, 97
restauration des pilotes de
périphériques, 104
restauration du système, 106
un programme ne répond
plus, 100
utilitaire de résolution des
problèmes matériels, 108

dispositif de blocage de
l'écran
description, 20
vue du système, 20

dispositif de blocage de la
station d'accueil
description, 29
vue du système, 29

dispositif de verrouillage du
périphérique
description, 24, 29
vue du système, 24, 29

disque dur
description, 22, 29
prévention
d'endommagement, 120
remplacement, 119
vue du système, 22, 29

DVD, 68, 70

E

écran
description, 18
vue du système, 18
messagerie électronique
résolution des problèmes, 34
emplacement pour câble de
sécurité
description, 22-23
vue du système, 22-23
emplacement pour carte PC
description, 22
vue du système, 22
entrées d'air
description, 21, 28
vue du système, 21, 28

F

fichier d'aide
accès, 94
fichier d'aide Procédure
accès, 94
filtres de ligne, 40

G

garantie, 155

H

haut-parleurs
description, 20
vue du système, 20

I

imprimante
câble, 37
connexion, 36
installation, 36
parallèle, 37
USB, 38

L

lecteur de CD-RW
résolution des problèmes, 70
lecteur de disquette
connexion sur le port
parallèle, 25
résolution des problèmes, 98
lecteurs
résolution des problèmes, 98
logiciel
réinstallation du logiciel, 104,
109
résolution des problèmes, 100

M

matériel
pilotes, 103
mémoire
ajout, 114
retrait, 115
mise hors tension de
l'ordinateur, 41
modem
description, 29
vue du système, 29

O

ordinateur
blocages, 100
caractéristiques, 124
ordinateur endommagé
test, 102
ordinateur mouillé, 101

P

pavé
numérique, 60
pilotes
définition, 103
dépannage, 103
réinstallation, 104, 109
programme d'installation du
système
consultation, 131
écrans, 131
options les plus
communément
utilisées, 132
programmes
blocages, 100
pas de réponse, 100
résolution des problèmes, 100
protecteurs de sautes de
tension, 40

R

RAM. *Voir* mémoire
réinstallation
pilotes, 104, 109

réseau
résolution des problèmes, 81
résolutions de problèmes, 92
restauration des pilotes de
périphériques, 104
restauration du système, 106

S

Support technique de
Dell, 135
systèmes d'alimentation sans
interruption
Voir UPS

T

tablette tactile
description, 20
personnalisation, 64
vue du système, 20

U

UPS, 40
utilitaire de résolution des
problèmes matériels, 108

V

ventilateur
description, 29
vue du système, 29

- voyants d'état du clavier
 - description, 20
 - vue du système, 20

- voyants d'état du périphérique
 - description, 19

W

- Windows XP

 - aide, 94

 - restauration des pilotes de périphériques, 104

 - restauration du système, 106

 - utilitaire de résolution des problèmes matériels, 108